



MEMORIA GENERAL

ASOCIACIÓN ZUBIETXE
AÑO 2018

ÍNDICE



1/ PRESENTACIÓN

Pág. 1



2/ LÍNEAS TRANSVERSALES

Pág. 7



3/ PROGRAMAS

Pág. 8



4/ PROYECTOS PROPIOS Y DE DESARROLLO DE LÍNEAS TRANSVERSALES

Pág. 13



5/ SERVICIOS Y ACTIVIDADES

Pág. 17



6/ EQUIPO

Pág. 20

PRESENTACIÓN





ZUBIETXE TIENE COMO MISIÓN FACILITAR LA INCORPORACIÓN SOCIAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN, OFRECIENDO OPORTUNIDADES Y ACOMPAÑANDO INDIVIDUALMENTE EN EL ACCESO A LA PLENA CIUDADANÍA Y LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA. DESEAMOS ASIMISMO PROMOVER EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS, SOCIAS Y PROFESIONALES QUE COMPONEN LA ASOCIACIÓN.

NUESTRA ENTIDAD NACIÓ EN 1993, Y ESTÁ INSCRITA EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES DE GOBIERNO VASCO, Y EN EL REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE DIPUTACIÓN. ES ENTIDAD DE UTILIDAD PÚBLICA DESDE 2003 Y ENTIDAD DE CARÁCTER SOCIAL DESDE 2005. EN 2014 FUIMOS RECONOCIDAS POR GOBIERNO VASCO COMO ENTIDAD DE INTERÉS SOCIAL Y EL 22 DE DICIEMBRE DE 2017 HEMOS SIDO DECLARADAS ASOCIACIÓN DE ACTIVIDADES PRIORITARIAS EN EL ÁMBITO DE LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y LA INCLUSIÓN SOCIAL.

SOMOS ENTIDAD COLABORADORA DE EMAKUNDE EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DESDE 2010 Y CONTAMOS CON NUESTRO III PLAN DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD (2018-2022)

LA CERTIFICACIÓN EKOSCAN, OBTENIDA EN 2011, ACREDITA NUESTRO COMPROMISO POR LA MEJORA DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL.

NUESTRO EQUIPO ESTÁ COMPUESTO POR 45 PERSONAS TRABAJADORAS (31 MUJERES Y 14 HOMBRES) Y 51 PERSONAS VOLUNTARIAS (31 HOMBRES Y 20 MUJERES).



ZUBIETXE FORMA PARTE DE LAS SIGUIENTES REDES:

- ABUSU SAREAN (RED DE ASOCIACIONES DE LA PEÑA POR UN BARRIO MÁS SOLIDARIO, MÁS COMPROMETIDO, MÁS PARTICIPATIVO Y MÁS AGRADABLE).
- BESTE BI, PLATAFORMA CONTRA LA EXCLUSIÓN RESIDENCIAL
- BAI SAREA
- CONSEJO MUNICIPAL DE INMIGRACIÓN DE ARRIGORRIAGA
- DENBBORA SAREA, NUEVOS USOS DEL TIEMPO
- EAPN, RED EUROPEA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA
- EKAIN SAREA, REDES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EUSKADI
- EMAKUMEOK BIDEAN, RED DE ENTIDADES QUE INTERVIENEN CON MUJERES
- ESEN - RED DE ENTIDADES DEL ÁMBITO PENITENCIARIO DE LA CAPV Y NAVARRA
- EZETZ! RED VASCA CONTRA LA VIOLENCIA MACHISTA
- FIARE, BANCA ÉTICA
- GIZARDATZ
- HARRESIAK APURTUZ, COORDINADORA DE ONGS DE EUSKADI DE APOYO A INMIGRANTES
- INNOBASQUE AGENCIA VASCA INNOVACIÓN- BERRIKUNTZAREN EUSKAL AGENTZIA
- RED DE ANÁLISIS DE DELITOS DE ODIO CONTRA PERSONAS SIN HOGAR
- ROSEP, RED DE ORGANIZACIONES SOCIALES DEL ENTORNO PENITENCIARIO
- UNAD, UNIÓN NACIONAL DE ENTIDADES DE APOYO A DROGODEPENDIENTES



denBBora



TRAYECTORIA DE ZUBIETXE

- PISO DE ACOGIDA ZUBIETXE 1993-2000
- PISO DE INSERCIÓN BERRISAR 2000-ACTUALIDAD
- CENTRO DE DÍA HAZKUNTZA 2000-ACTUALIDAD
- INTERVENCIÓN EN C. PENITENCIARIO BASAURI 2002-ACTUALIDAD
- PISO PROTEGIDO DE ARRIGORRIAGA 2002- ACTUALIDAD
- TALLER ARTETERAPIA Y EXPRESIÓN ARTÍSTICA 2003-ACTUALIDAD
- RECURSOS RESIDENCIALES HIRITAR I Y II 2003-ACTUALIDAD
- PISO PROTEGIDO ZAMAKOLA (I) 2003-2004
- SENSIBILIZACIÓN EN LA INTERCULTURALIDAD 2003-ACTUALIDAD
- MEDIDAS ALTERNATIVAS 2003-ACTUALIDAD
- PROYECTO PARTICIPACIÓN SOCIAL DE INMIGRANTES 2005-ACTUALIDAD
- PISO PROTEGIDO BARAKALDO 2005-2006
- SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL 2005-ACTUALIDAD
- SERVICIO DE TUTORÍAS DE SEGUIMIENTO 2005-ACTUALIDAD
- PISO PROTEGIDO ZAMAKOLA (II) 2005 -ACTUALIDAD
- PUBLICACIÓN "RETRATOS DE ULISES" 2006-2010
- GRUPO INTERCULTURAL 2006-2010
- PISO PROTEGIDO IBAIZABAL 2006-2017
- PROYECTO DE DOCUMENTACIÓN 2006-ACTUALIDAD
- PISO PROTEGIDO ARGINAO 2006-2014
- PISO PROTEGIDO ZUMALAKARREGUI 2007 -2013
- PISO PROTEGIDO BASAUR 2007-2014
- PISO PROTEGIDO SAN IGNACIO 2007- ACTUALIDAD
- PISO PROTEGIDO ARABELLA 2008-ACTUALIDAD
- PUBLICACIÓN "ULISES 2.0" 2008
- EXPOSICIÓN "VOCES Y ECOS" 2008- ACTUALIDAD
- PISO SANTUTXU AI-BE 2008-ACTUALIDAD
- VALORES SOLIDARIOS - PERSONAS SIN HOGAR 2008- ACTUALIDAD
- PISO PROTEGIDO RECALDE 2009-2014
- CAMPO DE TRABAJO "PARTE HARTZEN" 2009-2010
- PROYECTO ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO 2010- ACTUALIDAD
- PROYECTO I+D+I ASESORÍA DE TIEMPO LIBRE 2010
- PROY. MEDIOAMBIENTAL "SOROA ETA SOLASA" 2012
- SUSTRAIAK EREINEZ, VOLUNTARIADO AMBIENTAL 2013-ACTUALIDAD
- PISO ZUMALAKARREGI AI-BE 2013-ACTUALIDAD
- PROYECTO LIZARRA DE ACOMPAÑAMIENTO 2013 -ACTUALIDAD
- PISO AMBOTO AI-BE 2014-ACTUALIDAD
- PISO ATEM ARGINAO 2014-ACTUALIDAD
- LA TAZITA. TALLER DE ARTE PARA CRIATURAS 2015
- PISO LARRASKITU 2015-ACTUALIDAD
- LIBU, LIBRERÍA SOCIAL 2015-ACTUALIDAD
- PISO PROTEGIDO OLLARGAN 2016- ACTUALIDAD
- PROYECTO HÁBITAT BIZKAIA, 20 PISOS UNIPERSONALES 2016- ACTUALIDAD
- PISO PROTEGIDO SANTA ISABEL 2017- ACTUALIDAD
- PROYECTO MUJERES EN COMPAÑÍA 2018- ACTUALIDAD
- PISO PROTEGIDO TORREZAMAKOLA 2018- ACTUALIDAD
- PROTEGIDO PROGRESO 2018- ACTUALIDAD
- PROTEGIDO SAN JOSÉ OBRERO 2018- ACTUALIDAD



PROGRAMAS Y SERVICIOS

AUTONOMÍA:

PISO INSERCIÓN
BERRISAR

PISOS HIRITAR I Y II

TUTORÍAS Y
SEGUIMIENTO

RED DE PISOS
(7 PISOS)

PISO ATEM
ARGINAO

ACOMPAÑAMIENTO:

ASP LIZARRA
(ACOMPAÑAMIENTO
PERSONAS
TUTELADAS)

PROGRAMA HABITAT
(20 PISOS)

SERVICIOS
DOMICILIARIOS
ACOMPAÑAMIENTO

INCORPORACIÓN:

CENTRO DE DIA
HAZKUNTZA

INTERVENCION EN
PRISION

Actividades

Servicios
socioeducativos

Servicios
asistenciales

PISOS AIBE:

Alta Intensidad
Baja Exigencia

PISO SANTUTXU

PISO
ZUMALACARREGUI

PISO AMBOTO

PROMOCION:

SENSIBILIZACIÓN/
INCIDENCIA

PARTICIPACIÓN/
VOLUNTARIADO

SOSTENIBILIDAD

INTERACCIÓN

SALTALA
RAYA

Charlas
PSH Pin

Servicio
de
Atención
psicológica
y
psiquiátrica

LABO

RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS:



- UTILIDAD PÚBLICA, GOBIERNO VASCO, 2003.
- PREMIO VIDAS ANÓNIMAS EJEMPLARES, FUNDACIÓN ANTONIO MENCHACA DE LA BODEGA A LOLI PUENTE, PRESIDENTA DE ZUBIETXE POR SU LABOR AL FRENTE DE LA MISMA, 2003.
- PREMIO DOLORES IBARRURI DE SERVICIOS SOCIALES A LOLI PUENTE, PRESIDENTA DE ZUBIETXE, 2005.
- ENTIDAD DE CARÁCTER SOCIAL, GOBIERNO VASCO 2005.
- BALDOSA DE BILBAO, VI ENCUENTRO EMPRESARIAL, AYTO. BILBAO-LAN EKINTZA, 2008.
- DIPLOMA PREMIE DE CALIDAD, DFB, 2008.
- PREMIO VIVIENDAS MUNICIPALES (CON OTRAS 12 ASOCIACIONES) AYTO. BILBAO, 2009.
- FINALISTAS PREMIO COMPROMISO SOCIAL CONVOCATORIA 2010, PROYECTO "TALLER DE EXPRESIÓN ARTÍSTICA" FUNDACIÓN PFIZER, MADRID 2010.
- EMPRESA COLABORADORA IGUALDAD MUJERES-HOMBRES, EMAKUNDE, 2010.
- CERTIFICACIÓN EKOSCAN (MEDIOAMBIENTE), IHOBE-GOBIERNO VASCO 2011.
- PRIMER PREMIO ESTATAL GUÍA DIDÁCTICA PREVENCIÓN SOBRE EL VIH ESCUELA SALUD UNAD, MADRID 2011.
- RECONOCIMIENTO COMO ENTIDAD DE INTERÉS SOCIAL, GOBIERNO VASCO 2014.
- II PREMIO ESTATAL PRÁCTICA EDUCATIVA "AGENTES DE SALUD" UNAD, MADRID 2015.
- PREMIO INNOVACIÓN SOCIAL PROYECTO "RED RESIDENCIAL DE APOYO A PERSONAS SIN HOGAR", FUNDACIÓN LA CAIXA, 2015.
- I PREMIO ESTATAL PRÁCTICA EDUCATIVA "RASCA Y GANA", AGENTES DE SALUD, UNAD, MADRID 2017.

PERSONAS ATENDIDAS

Atendemos a hombres y mujeres mayores de 18 años en situación o riesgo de exclusión social

- Personas sin hogar
- Personas con enfermedad mental
- Personas con usos abusivos de sustancias
- Personas inmigrantes
- Personas con problemática jurídica/penitenciaria

**Durante el año 2018 hemos atendido a un total de 291 personas:
62 mujeres y 229 hombres**



LÍNEAS TRANSVERSALES





ENFOQUE DE GÉNERO

Zubietxe es Entidad colaboradora de Emakunde y su compromiso aplica los principios de igualdad en el desarrollo de todos sus proyectos



PARTICIPACIÓN

Se favorece la participación social comunitaria de las personas en exclusión (actividades en el barrio, Libu, sensibilización, en los proyectos de Zubietxe, actividades externas de ocio



VOLUNTARIADO

En todos los proyectos de la entidad colaboran personas voluntarias. 51 durante el año 2018: 20 mujeres y 21 hombres

PROGRAMAS





HAZKUNTZA

Servicio de atención diurna que persigue promover procesos personales de inclusión mejorando la calidad de vida y el grado de autonomía, tanto a nivel físico como psíquico y social de las personas en situación de exclusión social

Personas atendidas:

83



15



68

INTERVENCIÓN EN PRISIÓN



Proyecto que ofrece el espacio del servicio de día Hazkuntza para ayudar a avanzar en sus procesos de INCLUSIÓN SOCIAL y LABORAL a personas presas y expresas en régimen de tercer grado y libertad condicional

Personas atendidas:

21



21

14
acceden a Hazkuntza

VIVIENDAS PROTEGIDAS

con apoyo educativo de media intensidad que permiten contar con las condiciones y el seguimiento necesarios para garantizar su estabilidad de cara a la inclusión y al logro de una buena calidad de vida.



BERRISAR

Para personas en situación de exclusión social multicausal (patología dual, toxicomanía, T. Mental, etc.)

Personas atendidas:

6



ARGINAO



Para personas con Enfermedad Mental Crónica en situación o riesgo de exclusión social

Personas atendidas:

4



1



3



TUTORÍAS Y SEGUIMIENTO



Servicio de apoyo a los procesos personales que persigue mantener y desarrollar las capacidades y logros de las personas que han pasado por procesos de inclusión. Se acompaña también, de manera previa al acceso en uno de nuestros programas, a personas en lista de espera

Personas atendidas:

99



29



70



ACOMPañAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO

Servicio de intervención socioeducativa orientada a satisfacer las necesidades de apoyo socio-sanitarias, trabajando el vínculo con las redes social y sanitaria y buscando la mejoría de la calidad de vida, mediante el desarrollo de tutorías con una figura de referencia cercana y flexible.

Personas atendidas:

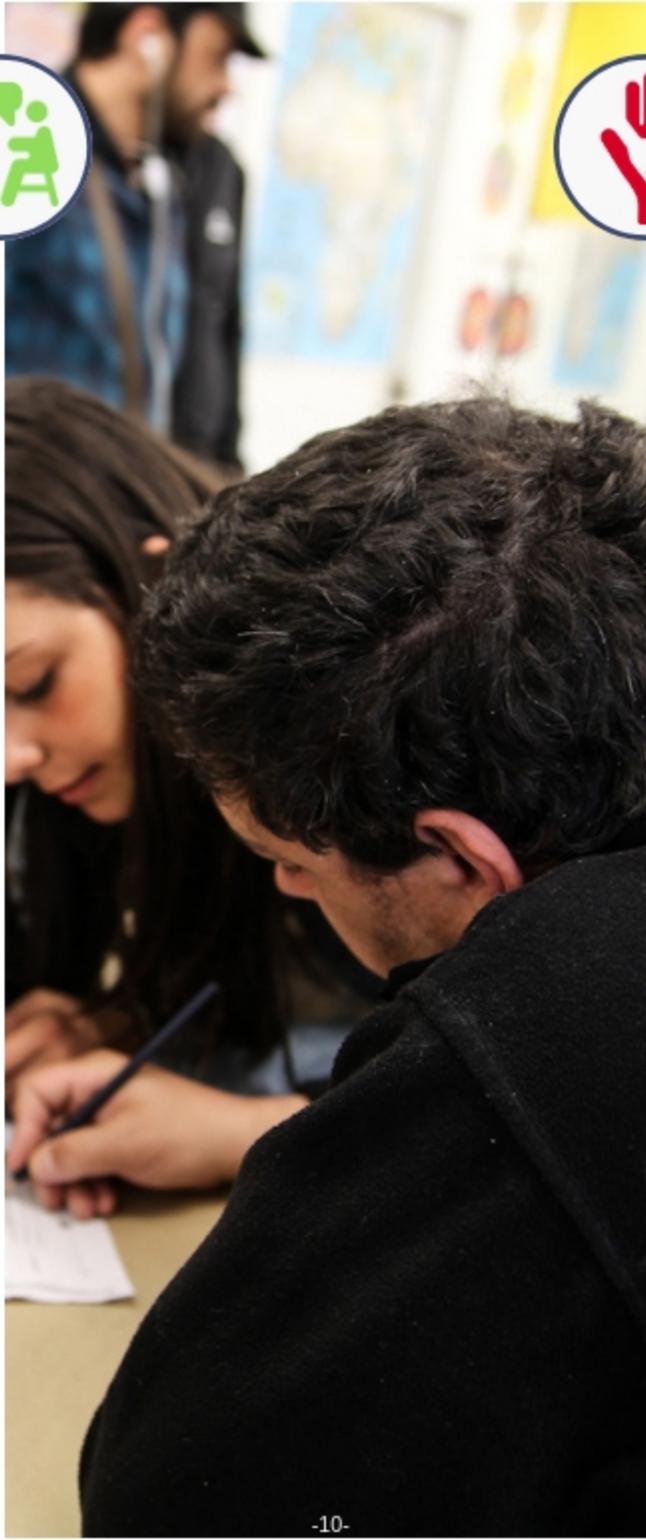
68



9



59





RED DE PISOS

Programa que aporta vivienda digna a personas en riesgo o exclusión social. Se realiza con un acompañamiento educativo de baja intensidad, integral, de apoyo y orientación individualizada para que las personas participantes desarrollen sus capacidades y actitudes con un alto grado de autonomía y logren la inclusión residencial en el futuro.

Personas atendidas:



7



32

39

HIRITAR



Dos recursos residenciales que cubren la carencia de vivienda de personas inmigrantes en situación o riesgo de exclusión. Son recursos temporales que cubren las necesidades básicas de las personas residentes y promueven la integración, sirviendo de puente hacia una vivienda independiente.

Personas atendidas:



4



15

19





PISOS AIBE

Recurso residencial que atiende a personas en situación de grave exclusión social en un espacio con alta flexibilidad, las 24 horas del día.

Personas atendidas:

21



5



16



HÁBITAT

Red de viviendas unipersonales que requiere un apoyo técnico medio y permite un umbral de exigencia bajo, basada en la metodología HousingFirst, que atiende a personas en situación de grave exclusión social, sin hogar y con largos recorridos de procesos en instituciones o recursos

Personas atendidas:

21



7



14



PROYECTOS PROPIOS Y DE DESARROLLO DE LÍNEAS TRANSVERSALES





EMPRESA SERVICIOS: TRABAJOS MANTENIMIENTO

Limpiezas, portes y pequeñas reparaciones



✂ Clientes:



✂ Trabajos realizados:

55

55



EMPRESA SERVICIOS: ACOMPAÑAMIENTOS EDUCATIVOS

Acompañamientos educativos puntuales/estables



✂ Clientes:



✂ Intervenciones realizadas:

13

274

AUTO
FINANCIACIÓN



LIBU

Librería Social de Segunda Mano cuyo objetivo es aumentar la empleabilidad de personas en situación de exclusión social, generar espacios de encuentro y participación social en un entorno normalizado y sensibilizar a la comunidad sobre la realidad de las personas en exclusión.

Personas Trabajadoras:



2

Personas Voluntarias:



24

Libros vendidos:

Tienda

On Line

11.018

447

47

Actividades realizadas:

69

Personas que realizan actividades:

65



Público asistente:

400





PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Actividades comunitarias y asociativas normalizadas para la participación social de las personas en situación de exclusión

- Personas participantes:

55



25



33

- 38 Tipos de actividades
- 349 Acciones



SENSIBILIZACIÓN

2000 jóvenes destinatarios/as

Charlas impartidas por personas en situación de exclusión en Centros educativos de secundaria y Bachillerato.

- 40 Charlas Personas Sin Hogar

Personas ponentes:

3



3

- 30 Charlas Personas Inmigrantes

Personas ponentes:

4



1



3

IGUALDAD

ENTIDAD COLABORADORA DE EMAKUNDE



MATERIALES

- # III Plan de Igualdad 2018-2022
- # Plan de Conciliación



PROYECTOS

- # Mujeres en Compañía
- # Salta la raya



CAMPAÑAS

- # 8 de marzo
- # 25-N
- # Beldur Bariik
- # Mujeres Heróicas



PONENCIAS

- # Ellas, invisibles entre los invisibles: mujer y sinhogarismo, Ayto. Córdoba
- # 24 Semana Europea Euskalit: "Cómo poner el tiempo de las personas en el centro de la gestión empresarial"
- # Congreso "Feminismo, violencias machistas e intervención social",

SERVICIOS Y ACTIVIDADES



SERVICIOS TÉCNICOS

ACOMPañAMIENTO SOCIAL

- Apoyo instrumental
- Apoyo emocional
- Apoyo educativo
- Apoyo relacional

INTERVENCIÓN SOCIEDUCATIVA

- Actividades de ocio y tiempo libre
- Educación doméstica
- Educación para la salud
- Orientación
- Tutorías

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

- Atención psicológica, contención, orientación y apoyo emocional
- Talleres formativos



INTERVENCIÓN OCUPACIONAL O PRELABORAL

- Actividades formativas de capacitación
- Actividades de promoción personal



APOYO A LA VIDA INDEPENDIENTE

- Acompañamiento y apoyo en la gestión y organización de la vivienda
- Gestiones búsqueda de vivienda



INTERVENCIÓN ESTIMULATIVA O REHABILITADORA

- Taller de creación artística y exposiciones
- Taller de desarrollo cognitivo
- Programa de activación física
- Taller ocupacional multiactividad
- Huerto

MEDIACIÓN- INTERMEDIACIÓN

- Actividades de participación comunitaria
- Participación en proyectos externos
- Sensibilización: charlas de personas sin hogar y personas inmigrantes
- Exposiciones, taller de arte

APOYO RESIDENCIAL

- Dotación de vivienda
- Cobertura de necesidades básicas
- Atención doméstica
- Atención personal

INTERVENCIÓN CON FAMILIAS O UNIDADES CONVIVENCIALES

- Apoyo socioeducativo y psicosocial

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

PRESTACIONES DE SALUD



- Custodia de medicación
- Dispensación diaria
- Seguimiento de tratamientos
- Acompañamiento a citas médicas
- Coordinación con centros de salud

MANUTENCIÓN



- Servicio de comedor: desayuno, comidas, meriendas y cenas para llevar

CONSIGNA



- Ducha
- Lavadora y secadora
- Ropa
- Útiles de higiene personal

DUCHA, ROPERO, LAVANDERÍA



- Taquillas individuales
- Almacenamiento de ropa
- Resguardo de documentos

GESTIÓN ECONÓMICA



- Custodia
- Administración
- Ahorro

BECAS



- Tarjeta de transporte Barik
- Gastos personales

ASESORÍA JURÍDICA



- Orientación
- Información
- Acompañamiento

COORDINACIÓN



- Coordinación entre agentes intervinientes
- Seguimiento con responsables de caso DFB

ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS

VISITAS



- Culturales: museos , exposiciones
- Relacionadas con líneas transversales (medio ambiente, igualdad)

SALIDAS



- Playa
- Montaña
- Vacaciones: Orduña
- Cine

CELEBRACIONES



- Carnavales
- 8 de marzo, 25 de noviembre
- Día del voluntariado
- Navidad/año nuevo..

PARTICIPACIÓN



- Carnavales barrio Abusu
- Semana cultural Abusu
- Feria del libro
- V encuentro participación EAPN
- Actividades LIBU
- Actos Beste BI
- Encuentros red Emakumeok Bidean
- Concurso Beldur barik
- Huerto Colegio Público Juan Delmas
- Mercadillo Abusu- truck
- Cabalgata de reyes
- Giving Tuesday
- Fiestas de Ollargan
- Actividad Street Art Ollargan
- Huerto urbano
- Exposiciones "Vaivenes interiores"

PROYECTOS EXTERNOS



- Clases de natación con Fundación Argia
- Escuela agentes de salud UNAD
- Homeless Film Festival 18

EQUIPO





- 1 responsable de mantenimiento
- 2 téc. medio de administración
- 3 psicólogas
- 28 educadores/as
- 1 pedagoga
- 3 trabajadoras sociales
- 1 abogada
- 1 cocinera
- 1 RGEF
- 2 librerros/as



ASOCIACIÓN ZUBIETXE



Zubietxe Elkartea



Asociación Zubietxe



Zubietxe Elkartea