

MEMORIA GENERAL

Asociación Zubietxe

2019



ÍNDICE

- 01 PRESENTACIÓN**
- 02 PERSONAS USUARIAS**
- 03 PRESTACIONES**
- 04 PROGRAMAS Y SERVICIOS**
- 05 LÍNEAS TRANSVERSALES**
- 06 EQUIPO**

1. PRESENTACIÓN



ZUBIETXE

tiene como misión facilitar la incorporación social de hombres y mujeres mayores de 18 años en situación o riesgo de exclusión, ofreciendo oportunidades y acompañando individualmente en el acceso a la plena ciudadanía y la mejora de la calidad de vida. Deseamos asimismo promover el desarrollo personal y profesional de las personas voluntarias, socias y profesionales que componen la Asociación.

Nuestra entidad nació en 1993, y está inscrita en el Registro de Asociaciones de Gobierno Vasco, y en el Registro de Servicios Sociales de Diputación. Es Entidad de Utilidad Pública desde 2003 y Entidad de Carácter Social desde 2005.

En 2014 fuimos reconocidas por Gobierno Vasco como Entidad de Interés Social y el 22 de diciembre de 2017 hemos sido declaradas Asociación de actividades prioritarias en el ámbito de la cooperación al desarrollo y la inclusión social.

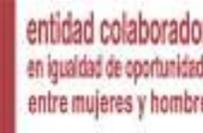
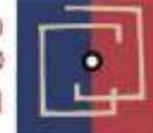
Somos Entidad Colaboradora de Emakunde en Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres desde 2010 y actualmente tenemos vigente nuestro III Plan de actuación en materia de Igualdad 2018-2022.

Asimismo la certificación Ekoscan, obtenida en 2011 y renovada anualmente, acredita nuestro compromiso por la mejora del comportamiento medioambiental.

Nuestro equipo está compuesto por 45 personas trabajadoras (31 mujeres y 14 hombres) y hemos contado con 48 personas voluntarias en 2019 (19 mujeres y 29 hombres).

Zubietxe forma parte de las siguientes redes:

- **Abusu Sarean** (Red de asociaciones de La Peña por un barrio más solidario, más comprometido, más participativo y más agradable).
- **Beste Bi**, Plataforma contra la exclusión Residencial
- **Bai Sarea**
- **Consejo municipal de igualdad de arrigorriaga**
- **denBBora sarea**, nuevos usos del tiempo
- **EAPN**, Red Europea de lucha contra la pobreza
- **EkaIN Sarea**, Redes para la inclusión social en Euskadi
- **Emakumeok Bidean**, Red de entidades que intervienen con mujeres
- **ESEN** - Red de entidades del ámbito penitenciario de la CAPV y Navarra
- **EZETZ!** Red vasca contra la violencia machista
- **FIARE**, Banca Ética
- **Gizardatz**
- **Harresiak Apurtuz**, coordinadora de ONGs de Euskadi de apoyo a inmigrantes
- **Innobasque** Agencia Vasca Innovación- Berrikuntzaren Euskal Agentzia
- **Red de análisis de delitos de odio contra Personas Sin Hogar**
- **ROSEP**, Red de Organizaciones Sociales del Entorno Penitenciario
- **UNAD**, Unión Nacional de Entidades de Apoyo a Drogodependientes



Trayectoria de la Entidad:

• Piso de Acogida Zubietxe	1993-2000
• Piso de inserción Berrisar	2000-actualidad
• Centro de Día Hazkuntza	2000-actualidad
• Intervención en C. Penitenciario Basaur	2002-actualidad
• Piso protegido de Arrigorriaga	2002-actualidad
• Taller Arteterapia y Expresión Artística	2003-actualidad
• Recursos residenciales Hiritar I y II	2003-actualidad
• Piso protegido Zamakola (I)	2003-2004
• Sensibilización en la interculturalidad	2003-actualidad
• Medidas alternativas	2003-actualidad
• Proyecto participación social de inmigrantes	2005-actualidad
• Piso protegido Barakaldo	2005-2006
• Servicio de Orientación Laboral	2005-actualidad
• Servicio de Tutorías de Seguimiento	2005-actualidad
• Piso protegido Zamakola (II)	2005-actualidad
• Publicación "Retratos de Ulises"	2006-2010
• Grupo Intercultural	2006-2010
• Piso protegido Ibaizabal	2006-actualidad
• Proyecto de Documentación	2006-actualidad
• Piso protegido Arginao	2006-2014
• Piso protegido Zumalakarregui	2007-2013
• Piso protegido Basaur	2007-2014
• Piso protegido San Ignacio	2007- actualidad
• Piso protegido Arabella	2008-actualidad
• Publicación "Ulises 2.0"	2008
• Exposición "Voces y Ecos"	2008- actualidad
• Piso Santutxu AI-BE	2008-actualidad
• Valores solidarios - Personas Sin Hogar	2008- actualidad
• Piso protegido Recalde	2009-2014
• Campo de trabajo "Parte Hartzen"	2009-2010
• Proyecto Acompañamiento Social Personalizado	2010- actualidad
• Proyecto I+D+i Asesoría de Tiempo Libre	2010
• Proy. Medioambiental "Soroa eta Solasa"	2012
• Sustraiak Ereinez, voluntariado ambiental	2013-actualidad
• Piso Zumalakarregi AI-BE	2013-actualidad
• Proyecto Lizarra de Acompañamiento	2013-actualidad
• Piso Amboto AI-BE	2014-actualidad
• Piso ATEM Arginao	2014-actualidad
• La TAZita. Taller de arte para criaturas	2015
• Piso Larraskitu	2015-actualidad
• Libu, Librería Social	2015-actualidad
• Piso protegido Ollargan	2016- actualidad
• Proyecto Hábitat Bizkaia, 20 pisos unipersonales	2016- actualidad
• Piso protegido Santa Isabel	2017- actualidad



Reconocimientos Obtenidos



- Utilidad Pública, Gobierno Vasco, 2003.
- Premio Vidas Anónimas Ejemplares, Fundación Antonio Menchaca de la Bodega a Loli Puente, Presidenta de Zubietxe por su labor al frente de la misma, 2003.
- Premio Dolores Ibaruri de Servicios Sociales a Loli Puente, Presidenta de Zubietxe, 2005.
- Entidad de Carácter Social, Gobierno Vasco 2005.
- Baldosa de Bilbao, VI Encuentro Empresarial, Ayto. Bilbao-Lan Ekintza, 2008.
- Diploma Premie de Calidad, DFB, 2008.
- Premio Viviendas Municipales (con otras 12 asociaciones) Ayto. Bilbao, 2009.
- Finalistas Premio Compromiso Social Convocatoria 2010, Proyecto "Taller de Expresión Artística" Fundación Pfizer, Madrid 2010.
- Empresa Colaboradora Igualdad Mujeres-Hombres, Emakunde, 2010.
- Certificación Ekoscan (medioambiente), Ihobe-Gobierno Vasco 2011.
- I Primer premio estatal Guía didáctica prevención sobre el VIH Escuela salud UNAD, Madrid 2011.
- Reconocimiento como Entidad de Interés Social, Gobierno Vasco 2014.
- II premio estatal Práctica Educativa "Agentes de Salud" UNAD, Madrid 2015.
- Premio Innovación Social proyecto "Red Residencial de apoyo a personas sin hogar", Fundación La Caixa, 2015.
- I Premio estatal Práctica Educativa "Rasca y gana", Agentes de Salud, UNAD, Madrid 2017.
- I Premio etatl práctica educativa "la llave contra el SIDA", Agentes de Salud, UNAD, Madrid 2018.

2. PERSONAS USUARIAS



INTRODUCCIÓN

Como característica diferenciadora de Zubietxe, hemos apostado por diseñar recursos que integran a personas con muy diferentes perfiles. Nuestra experiencia es que, si se miden bien las proporciones entre los diferentes perfiles, y se cuida de la relación entre las diferentes personas, los resultados son buenos, con un nivel de conflictividad muy bajo, e incluso con detalles de apoyo mutuo entre personas en diferentes situaciones vitales.



Se procura también hacer frente al 'Efecto Mateo', efecto secundario de los recursos sociales, que afirma que en general tendemos a trabajar más con las personas que mejor están, y por tanto menos ayuda necesitan. Acogemos también a personas con las que sabemos que va a ser difícil conseguir mejoras o resultados visibles en su forma de vida, pero con las que se pueden dar pequeños pasos o evitar pasos atrás, procurando aplicar la frase 'la meta es el camino'. Atendemos a hombres y mujeres mayores de edad en situaciones de pobreza, exclusión y marginación

Hombres y mujeres mayores de 18 años en situaciones cronificadas de exclusión social

PERFIL



NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

334



MUJERES

118

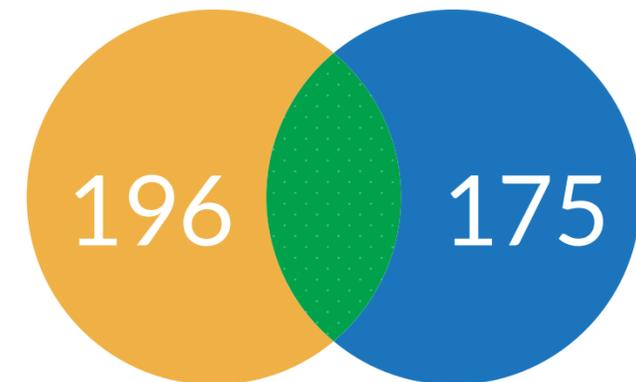


HOMBRES

216

CARACTERÍSTICAS PERSONAS USUARIAS

PRESENCIA SIGNIFICATIVA DE ENFERMEDAD MENTAL Y/O ADICCIONES



Enfermedad Mental

Adicciones

3. PRESTACIONES

PRESTACIONES TÉCNICAS



Acompañamiento social



Intervención socioeducativa



Intervención psicosocial



Intervención ocupacional o prelaboral



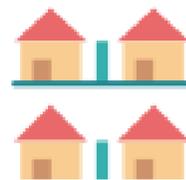
Apoyo a la vida independiente



Intervención estimulativa o rehabilitadora



Mediación-intermediación



Apoyo residencial



Intervención con familias o unidades convivenciales

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS



Prestaciones de salud



Manutención y becas



Consigna



Gestión económica



Ducha, ropero, lavandería



Asesoría jurídica

PRESTACIONES TÉCNICAS



ACOMPañAMIENTO SOCIAL

- Apoyo instrumental
- Apoyo emocional
- Apoyo educativo
- Apoyo relacional



INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

- Actividades de ocio y tiempo
- Educación doméstica
- Orientación
- Tutorías



INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

- Atención psicológica, contención, orientación y apoyo emocional
- Talleres formativos



INTERVENCIÓN OCUPACIONAL O PRELABORAL

- Actividades formativas de capacitación
- Actividades de promoción personal



APOYO A LA VIDA INDEPENDIENTE

- Acompañamiento y apoyo en la gestión y organización de la vivienda
- Gestión búsqueda de vivienda



INTERVENCIÓN ESTIMULATIVA O REHABILITADORA

- Taller de creación artística y exposiciones
- Taller de desarrollo cognitivo
- Programa de actividad física
- Taller ocupacional multiactividad
- Huerto



MEDIACIÓN- INTERMEDIACIÓN

- Actividades de participación comunitaria
- Participación en proyectos externos
- Sensibilización: charlas de personas sin hogar y personas inmigrantes
- Exposiciones, taller de arte



APOYO RESIDENCIAL

- Dotación de vivienda
- Cobertura de necesidades básicas
- Atención doméstica
- Atención personal



INTERVENCIÓN CON FAMILIA O UNIDADES CONVIVENCIALES

- Apoyo socioeducativo y psicosocial

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

01



PRESTACIONES DE SALUD

- Custodia de medicación
- Dispensación diaria
- Seguimiento de tratamiento
- Acompañamiento a citas médicas
- Coordinación con centros de salud

02



MANUTENCIÓN Y BECAS

- Servicio de comedor: desayunos, comidas, meriendas y cenas para llevar
- Tarjeta de transporte
- Gastos personales

03



DUCHA Y LAVANDERÍA

- Ducha
- Lavadora y secadora
- Ropa
- Útiles de higiene personal

GESTIÓN ECONÓMICA

- Custodia
- Administración
- Ahorro

04



ASESORÍA JURÍDICA

- Orientación
- Información
- Acompañamiento

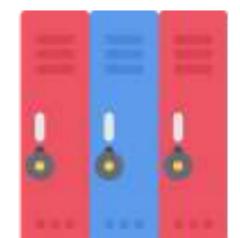
05



CONSIGNA

- Taquillas individuales
- Almacenamiento de ropa
- Resguardo de documentos

06



4. PROGRAMAS Y SERVICIOS

Programas y Servicios 2019

ÁREA DE AUTONOMIA

BERRISAR Y ARGINAO

2 VIVIENDAS MEDIA INTENSIDAD

ANDERENEA

1 VIVIENDA PROTEGIDA PARA MUJERES

RED DE PISOS

7 VIVIENDAS BAJA INTENSIDAD

HIRITAR I Y II

2 VIVIENDAS PERSONAS INMIGRANTES

TUTORÍAS Y SEGUIMIENTO

ÁREA DE ACOMPAÑAMIENTO

**ACOMPAÑAMIENTOS PERSONAS
TUTELADAS**

HABITAT

18 VIVIENDAS UNIPERSONALES

SERVICIOS DOMICILIARIOS

ÁREA DE INCORPORACIÓN

CENTRO DE DÍA HAZKUNTZA

(ACTIVIDADES, SERVICIOS
ASISTENCIALES, SERVICIOS
SOCIOEDUCATIVOS)

INTERVENCIÓN EN PRISIÓN

ÁREA DE PISOS AIBE

3 VIVIENDAS

ALTA INTENSIDAD- BAJA EXIGENCIA:

PISO SANTUTXU

PISO ZUMALACARREGUI

PISO AMBOTO

ÁREA DE PROMOCIÓN

**SENSIBILIZACIÓN/
INCIDENCIA**

**PARTICIPACIÓN/
VOLUNTARIADO**

SOSTENIBILIDAD

ÁREA DE INCORPORACIÓN



HAZKUNTZA

Servicio de atención diurna que persigue promover procesos personales de inclusión mejorando la calidad de vida y el grado de autonomía, tanto a nivel físico como psíquico y social de las personas en situación de exclusión social.

Personas atendidas:



18



64

82

INTERVENCIÓN EN PRISIÓN

Proyecto que ofrece el espacio del servicio de día Hazkuntza para ayudar a avanzar en sus procesos de INCLUSIÓN SOCIAL y LABORAL a personas presas y expresas en régimen de tercer grado y libertad condicional.

Personas atendidas:



18

18



Características Generales de las personas usuarias

- Aumento de personas con enfermedad mental, principalmente diagnósticos relacionados con la esquizofrenia y con otros trastorno psicóticos.
- Predominio de hombres frente a mujeres-
- Mayoría de personas autóctonas.
- Aumento de personas usuarias mayores de 40 años, principalmente de 45 en adelante.
- Situaciones económicas precarias con dificultades para gestionar ingresos.
- Personas sin soporte familiar u otras redes primarias de apoyo, con dificultad para desenvolverse en el medio comunitario.
- Personas procedentes del centro penitenciario de Basauri que acuden en régimen de tercer grado o libertad condicional al centro de día.

Logros obtenidos

01

Perfil

Se ha atendido al perfil esperado, adaptando la exigencia y la intervención a las circunstancias y características individuales de cada casao.

02

Calidad de vida y Grado de autonomía

Ha mejorado la calidad de vida y el grado de autonomía a nivel físico, psíquico y social de las personas atendidas.

03

Necesidades básicas

Se han cubierto las necesidades básicas.

04

Espacios

Se han creado espacios de aprendizaje, encuentro y ocio a personas en situaciones similares, como con la población general.

04

Participación Comunitaria

Se ha impulsado la participación comunitaria contribuyendo a la visibilización e integración de las personas excluidas.

05

Participación

Se ha fomentado la participación de las personas en el diseño de sus planes de trabajo y en el proyecto recogiendo sus intereses, opiniones y sugerencias respecto al funcionamiento del centro de día.

06

Actividades

Se han diseñado actividades con diferentes niveles de exigencia, adaptadas a las necesidades, características e intereses personales.

07

Servicios

Se han diseñado actividades con diferentes niveles de exigencia, adaptadas a las necesidades, características e intereses personales.

08

Atención integral

Se ha respondido a las necesidades detectadas (jurídicas, sociales, administrativas, formativas, laborales, sanitarias, de organización de vida cotidiana...) y a las características personales.

09

Implicación

Se ha implicado a las personas usuarias en el respeto por las normas y el funcionamiento del centro de día, así como en el cumplimiento de unos derechos y obligaciones por participar en el mismo.

10

Acceso a la igualdad

Se ha facilitado el acceso a la igualdad de derechos y obligaciones entre hombres y mujeres desde la normativa que se impone al participar en nuestro proyecto.

11

Lugar de referencia

El centro de día sea constituido como lugar de referencia para las personas usuarias y ha contribuido a organizar su día a día.

ÁREA DE AUTONOMÍA

RED PISOS PROTEGIDOS

Servicio que consta de 7 (hasta julio) pisos en los que se ofrecen 26/29 plazas simultáneamente, que aportan una vivienda digna a aquellas personas que más dificultades tienen para acceder a la misma por estar en riesgo o exclusión social. Las personas destinatarias de los pisos integrados en esta red reciben un apoyo más amplio que la cobertura de vivienda. Desde este recurso se realiza un trabajo educativo integral, de apoyo y orientación individualizado para que desarrollen sus capacidades y actitudes desde una mayor autonomía y desarrollo.

Personas atendidas:



38



5

43

PERFIL PERSONAS DESTINATARIAS

Predominio de hombres mayores de 45 años, sin hogar, en situación de exclusión social, sin estudios o con un nivel de estudios muy básico y con problemas de salud mental (35%) y/o toxicomanía (28%).

OBJETIVOS LOGRADOS

- Se ha atendido a 11 personas más que en el año 2018.
- 10 personas salen con objetivos cumplidos a una vivienda del mercado de calidad.
- El 50 % de las personas que han accedido a la Red de Pisos Protegidos han logrado acceder al cobro de la RGI, gracias a un contrato y un empadronamiento adecuados en este proyecto.



ARGINAO



Servicio residencial que se define como vivienda con apoyos para personas con enfermedad mental y, como tal, ofrece un servicio de alojamiento de media intensidad de apoyo para mantener la autonomía de las personas usuarias, potenciar su desarrollo personal y ofrecerles oportunidades de participar en el entorno comunitario.

Personas atendidas:



1



4

5

OBJETIVOS LOGRADOS

- Se ha mejorado de manera significativa el grado de autonomía de las personas usuarias.
- Se ha logrado que una persona esté preparada para la vida independiente.
- Se ha logrado la adherencia al tratamiento en el 75 % de los casos.
- La vinculación con el equipo ha sido muy buena.
- El 80 % de las personas que residen en la Viviendas ha realizado acciones formativas y /o voluntariado.

BERRISAR



Recurso residencial con acompañamiento educativo de media intensidad que ofrece a las personas que residen en él, la oportunidad de funcionar de manera autónoma. Las personas destinatarias son mayores de 18 años en situación de exclusión social por circunstancias diversas (salud mental, adicciones, patología dual,...)

Personas atendidas:



1



3

4

OBJETIVOS LOGRADOS

- Ha mejorado el grado de autonomía de las personas usuarias.
- Todas las personas atendidas han participado en las actividades ofrecidas en el CD Hazkuntza.
- Se ha logrado una importante mejoría en la salud de las personas participantes.
- 3 personas han trabajado para superar las adicciones de manera exitosa en 2019.
- Todas las personas han logrado acceder a una situación económica favorable.
- 2 personas han comenzado a realizar un curso, una de ellas con proyección de inserción laboral a corto plazo.

ANDERENEA

(desde julio de 2019)

Piso de acogida para mujeres en situación o riesgo de exclusión social que aplica la perspectiva de género desde el diseño del recurso hasta la intervención educativa en su globalidad.

El objetivo de este nuevo proyecto es proporcionar a mujeres adultas en situación de pobreza y exclusión social las condiciones y el apoyo educativo integral necesario para lograr su incorporación social desde un recurso residencial aplicando la perspectiva de género en la intervención



OBJETIVOS LOGRADOS

- Se ha fomentado una red de apoyo mutuo entre mujeres.
- Se ha logrado la inclusión social de mujeres en exclusión.
- Se ha mejorado la calidad de vida de las mujeres participantes.
- Se ha desarrollado el proyecto con perspectiva feminista.

HIRITAR

Hiritar I e Hiritar II son dos recursos residenciales de 12 plazas en total, que nacen con la finalidad de cubrir la carencia de vivienda que sufren muchas personas inmigrantes en situación o riesgo de exclusión. Son recursos temporales que cubren las necesidades básicas de las personas residentes y promueven la integración, sirviendo de puente hacia una vivienda independiente y convirtiéndose en la base desde la que promover un avance en los ámbitos que cada persona participante necesite: documentación, formación, empleo, aprendizaje de idioma, acceso a derechos sociales básicos, etc...

Personas atendidas:



13



5



18

PERFIL PERSONAS USUARIAS

Predominio de hombre africano, soltero, sin estudios y en situación grave de exclusión social.

OBJETIVOS LOGRADOS

- El 100% de las personas son empadronadas y logran la TIS.
- El 100 % de las personas acceden a cursos de formación.
- 2 personas logran permiso de residencia y trabajo.
- 5 personas acceden a RGI y salen con objetivos cumplidos a vivienda de calidad.

TUTORIAS Y SEGUIMIENTO

El Proyecto de Tutorías y Seguimiento tiene como objetivo prestar acompañamiento y apoyo individualizado a las personas que han pasado previamente por procesos de exclusión así como dar respuesta a las necesidades de las personas que se encuentran apuntadas en Lista de espera antes del ingreso efectivo en un recurso de la Asociación, ya que son personas en situación de grave exclusión, que requieren apoyo en aspectos básicos como padrón,, de cara al acceso a los derechos fundamentales (tarjeta sanitaria, documentación, etc.).

Personas atendidas:



25



58

83

OBJETIVOS LOGRADOS

- 33 personas han sido atendidas por las Trabajadoras Sociales empadronadas gracias a los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Bilbao.
- 12 personas han sido derivadas y han accedido a una vivienda adecuada a sus necesidades.
- Ha aumentado el porcentaje de personas que han realizado un curso orientado al empleo.
- Se ha logrado el mantenimiento de un buen estado de salud general de las personas participantes gracias a la TIS.



ÁREA DE PISOS DE AIBE

PISOS AIBE

Recurso residencial que atiende a personas en situación de grave exclusión social en un espacio con alta flexibilidad, las 24 horas del día.

Personas atendidas:



4



17

21

PERFIL PERSONAS USUARIAS:

Predominio de hombres, autóctonos, solteros, sin estudios y mayores de 40 años.

OBJETIVOS LOGRADOS

- El 100 % de las personas han tenido acceso a un tratamiento médico y ha un seguimiento del mismo.
- 1 persona ha logrado regular su situación administrativa y logra creditar su situación de discapacidad.
- 4 personas están sujetas a medidas de cumplimiento alternativas a prisión.
- El 100 % de las personas han tramitado y /o renovado la RGI.
- El 90 % de las salidas han sido voluntarias.
- No ha habido expulsiones.



ÁREA DE ACOMPAÑAMIENTO

HABITAT

Red de viviendas unipersonales que requiere un apoyo técnico medio y permite un umbral de exigencia bajo, basada en la metodología HousingFirst, que atiende a personas en situación de grave exclusión social, sin hogar y con largos recorridos de procesos en instituciones o recursos

Personas atendidas:



3



15

18

PERFIL PERSONAS USUARIAS:

personas con largo recorrido o situación de calle, que no han encajado en otros recursos existentes, tienen enfermedad mental y/o adicción.

OBJETIVOS LOGRADOS

- El 100 % de las personas han cumplido el objetivo principal que es, el mantenimiento de la vivienda.
- El porcentaje de personas del programa que han acudido al centro de día ha sido bajo.

ACOMPAÑAMIENTO PERSONAS TUTELADAS

Servicio de intervención socioeducativa orientada a satisfacer las necesidades de apoyo socio-sanitarias, trabajando el vínculo con las redes social y sanitaria y buscando la mejoría de la calidad de vida, mediante el desarrollo de tutorías con una figura de referencia cercana y flexible.

Personas atendidas:



11



45

56

PERFIL PERSONAS USUARIAS:

Todas las personas se encuentran bajo tutela del ITB por padecer una enfermedad mental grave y crónica que les ha llevado a ser incapacitadas judicialmente. Predominio de personas autóctonas. El 70 % presentan problemas de toxicomanía.

OBJETIVOS LOGRADOS

- El 12,5 % de las personas han sido dadas de baja del servicio por haber conseguido los objetivos planteados y/o haber sido derivados a otros recursos.
- Destacar es que en 30 de los casos (un 54% del total), no ha habido ingresos psiquiátricos.

ÁREA DE PROMOCIÓN

EMPRESA DE SERVICIOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO

limpiezas generales, portes, vaciados, pequeñas obras y reparaciones.

✂ OBJETIVOS:

- Creación de puestos de trabajo estable
- Apoyo en la vida independiente realizando tareas de mantenimiento
- Proyecto propio que genera autofinanciación

✂ NÚMERO DE TRABAJOS REALIZADOS:

408

✂ NÚMERO DE CLIENTES:

51



16



19

Entidades
privadas

16

✂ PERFIL DE CLIENTES:

- El 79% son personas en situación de exclusión social que precisan de una ayuda en el mantenimiento y buen estado de sus viviendas.
- Muchas son personas tuteladas por el instituto tutelar de Bizkaia.
- El 21% restante corresponde a personas que demandan este servicio a nivel particular





LIBU

Librería Social de Segunda Mano cuyo objetivo es aumentar la empleabilidad de personas en situación de exclusión social, generar espacios de encuentro y participación social y sensibilizar a la comunidad sobre la realidad de las personas en situación de exclusión social.

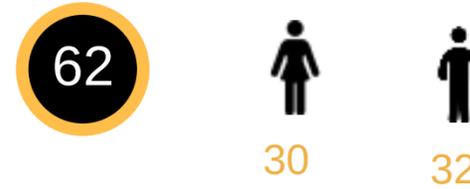
Libu surge para dar respuesta a las siguientes inquietudes:

- La dificultad de las personas en exclusión para acceder al mercado laboral.
- La importancia de promover la participación social y cultural de las personas en exclusión.
- El interés de crear un proyecto propio, que sea sostenible o generador de ingresos.
- Hacer accesible la cultura a todas las personas.
- La conciencia de nuestra responsabilidad de crear comunidad.

PERSONAS TRABAJADORAS



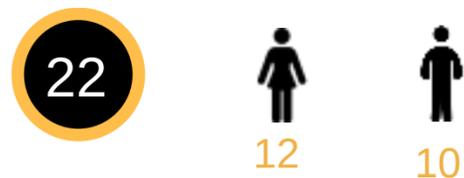
PERSONAS PARTICIPANTES



PERFIL PERSONAS PARTICIPANTES

El 53 % de las personas son personas en situación de exclusión social

PERSONAS VOLUNTARIAS



PUBLICO ASISTENTE



LIBROS VENDIDOS

Tienda física: 13.066

Tienda on line: 928

TONELADAS PAPEL RECICLADO



ACTIVIDADES REALIZADAS



Nº SEGUIDORES REDES SOCIALES

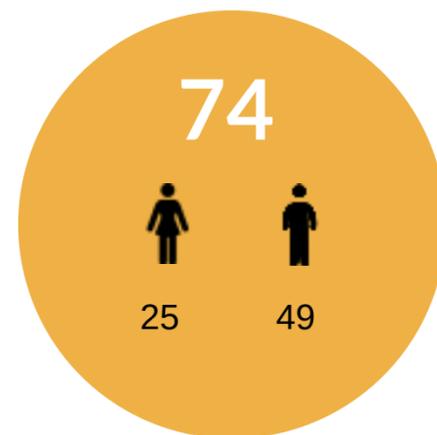
2305

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

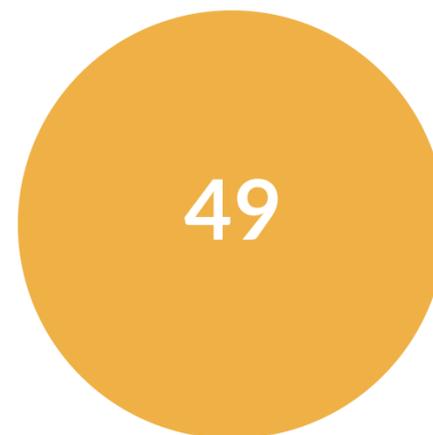
Actividades comunitarias y asociativas normalizadas para la participación social de las personas en situación de exclusión social.

OBJETIVOS

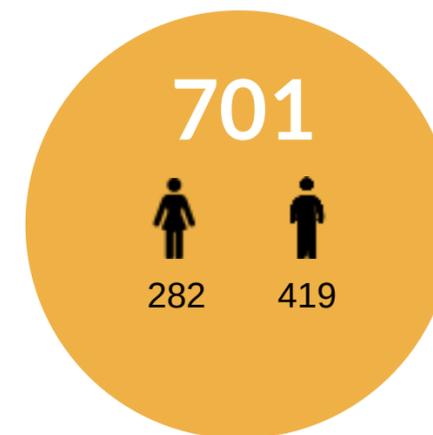
1. Animar a la participación y visibilidad social de las personas excluidas través de su trabajo voluntario.
2. Fomentar el acceso a espacios de participación común y normalizada ya existentes.
3. Ofrecer nuevos espacios donde sea posible el intercambio intergeneracional intercultural y el contacto con personas en exclusión, habitualmente apartada de estos foros de participación.
4. Generar espacios de encuentros entre personas de muy diversos perfiles para repensar el modelo social, partiendo del trabajo conjunto de todos y toda por un bien común.
5. Empoderar a las personas participantes a través del trabajo y la experiencia que aportan a la comunidad.
6. Abordar desde y con la comunidad el reto intercultural e inclusivo.



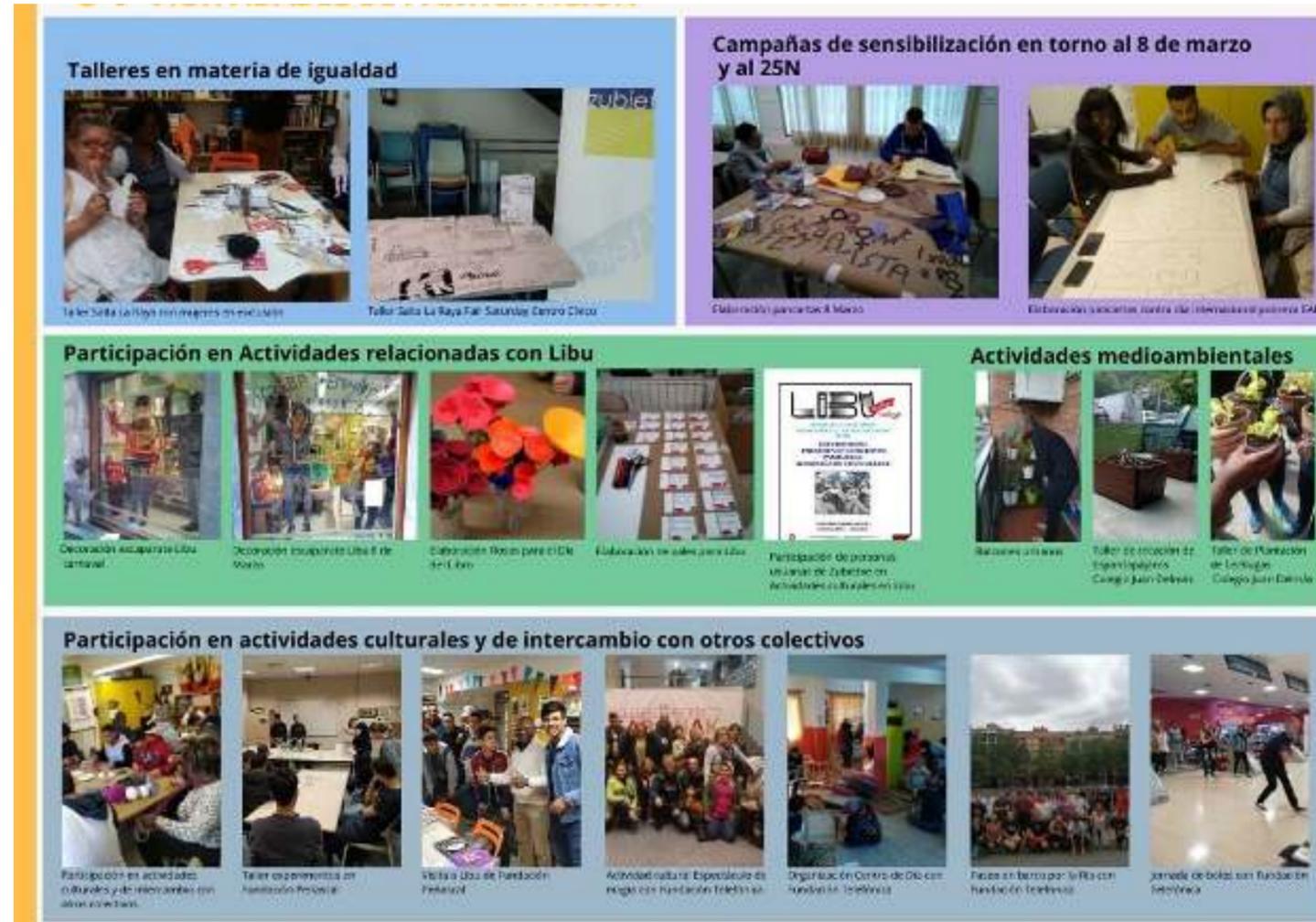
PERSONAS PARTICIPANTES



ACTIVIDADES



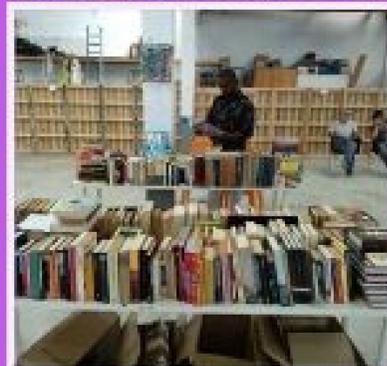
ACCIONES REALIZADAS



Participación Feria del libro Abusu



Participación en mercadillo ZAWP



Participación en Proyecto de Harresiak Apurtuz "La cultura de lo diverso"



Participación en grupo Mujeres en compañía



Carnaval Abusu 9 marzo 2019. Centro cívico. Salta La Raya



Participación en actividades de denuncia de derechos sociales de Beste Bi y EAPN

Manifestación beste bimarcha dignidad PS



Día Internacional contra la pobreza EAPN



Participación en encuentros Emakumeek Bidean



Cabalgata de Reyes



Participación en Fair Saturday en Centro Cívico de Abusu



Actividad de StreetArt Ollargan



Taller Salta La Raya Igualdad 25 N.



Taller medioambiental. Colegio Juan Delmás



Intervenciones comunitarias en el barrio de Ollargan y entorno comunitario

Manifestación Beste Bi a favor de las personas sin hogar



Agregar un subtítulo

Participación activa en actividades de denuncia pública en materia de violencia contra las mujeres



Manifestación 8 de Marzo



Participación encuentro Emakumeek bidean 25N

EVIDENCIAS DE PARTICIPACIÓN



SENSIBILIZACIÓN

Charlas impartidas por personas en situación de exclusión en Centros educativos de secundaria y Bachillerato.

Este proyecto sigue siendo uno de los más estimados por nuestra asociación, y sin ninguna duda es nuestro proyecto de sensibilización de más valor. Año tras año comprobamos el impacto que esta experiencia deja en el alumnado.

Procuramos basar este proyecto en las teorías más modernas sobre comunicación, que insisten en la importancia de la interlocución directa, y que explican la necesidad de incidir en las 'historias profundas' que la gente tiene asumida, a menudo de forma no consciente, y que les lleva a leer la realidad de una determinada manera.



4. LÍNEAS TRANSVERSALES

GÉNERO



MATERIALES

- # III Plan de Igualdad 2018-2022
- # II Plan de Conciliación



PROYECTOS

- # Piso de mujeres Anderenea
- # Mujeres en Compañía
- # Investigación sobre enfoque de género y exclusión social
- # Salta la raya



CAMPAÑAS

- # Campaña propia 8 marzo
- # Campaña propia 25 N
- # Sesión formativa anti rumores sexitas
- # Mujeres heroicas
- # Beldur BArik



PONENCIAS

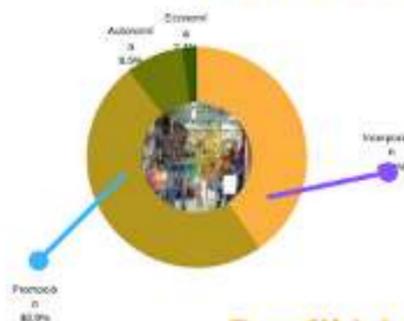
- # Universidad de Deusto: miradas feministas a la intervención psicosocial
- # Asamblea Bai Sarea: buenas prácticas
- # Emakunde Euskalit: intervención social con perspectiva de género

HITOS LOGRADOS

- # La puesta en marcha del Piso para Mujeres Anderenea, diseñado específicamente para mujeres en exclusión
- # La realización de una Investigación sobre Género y Exclusión Social. Seguimos llevando a cabo numerosas acciones de sensibilización tanto a nivel interno como externo.

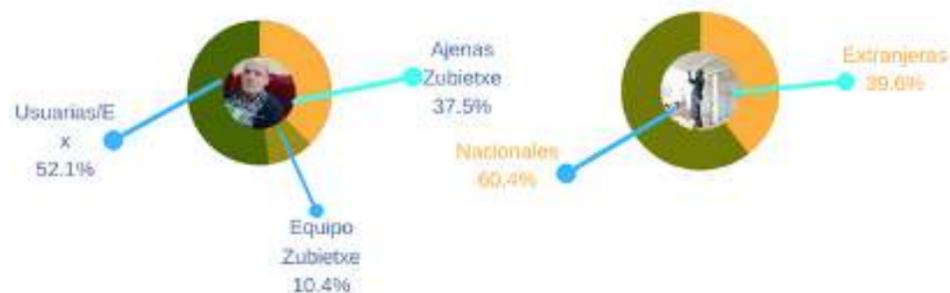
VOLUNTARIADO

Distribución por Áreas



- Los Proyectos que acogen mayor número de voluntariado son el Centro de Día (40,4%) y Libu (49,9%)

Perfil Voluntariado



- Destaca un número importante de personas que habiendo sido o siendo usuarias de Zubietxe, realizan labores de voluntariado

Tipo de Actividad realizada



- Hay una importante variedad de actividades: Peluquería, alfabetización, apoyo terapéutico, turnos librería, traducciones, material audiovisual, portes, berba-lagun para inmigrantes, grupo Mujeres en Compañía, voluntariado medioambiental, encuentros voluntariado etc.
- Al margen del voluntariado estable, otras 52 personas han realizado actividades puntuales en Libu

Resultados 2019



BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES EN ZUBIETXE



OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES 2019



CENTRO DE DÍA

Reducir el consumo de GAS en un 20%



PORTALADA

Reducir el consumo de ENERGÍA ELÉCTRICA en un 20%



ZABALBIDE

Reducción del consumo de GAS para calefacción y agua caliente en un 20%



Objetivos Medioambientales Zubietxe 2019



MEDIO AMBIENTE

6. EQUIPO



1 responsable de mantenimiento
2 téc. medio de administración
3 psicólogas
28 educadores/as
1 pedagoga
3 trabajadoras sociales
1 abogada
1 cocinera
1 RGEF
2 librerros/as