



MEMORIA

2021

**ASOCIACIÓN
ZUBIETXE**



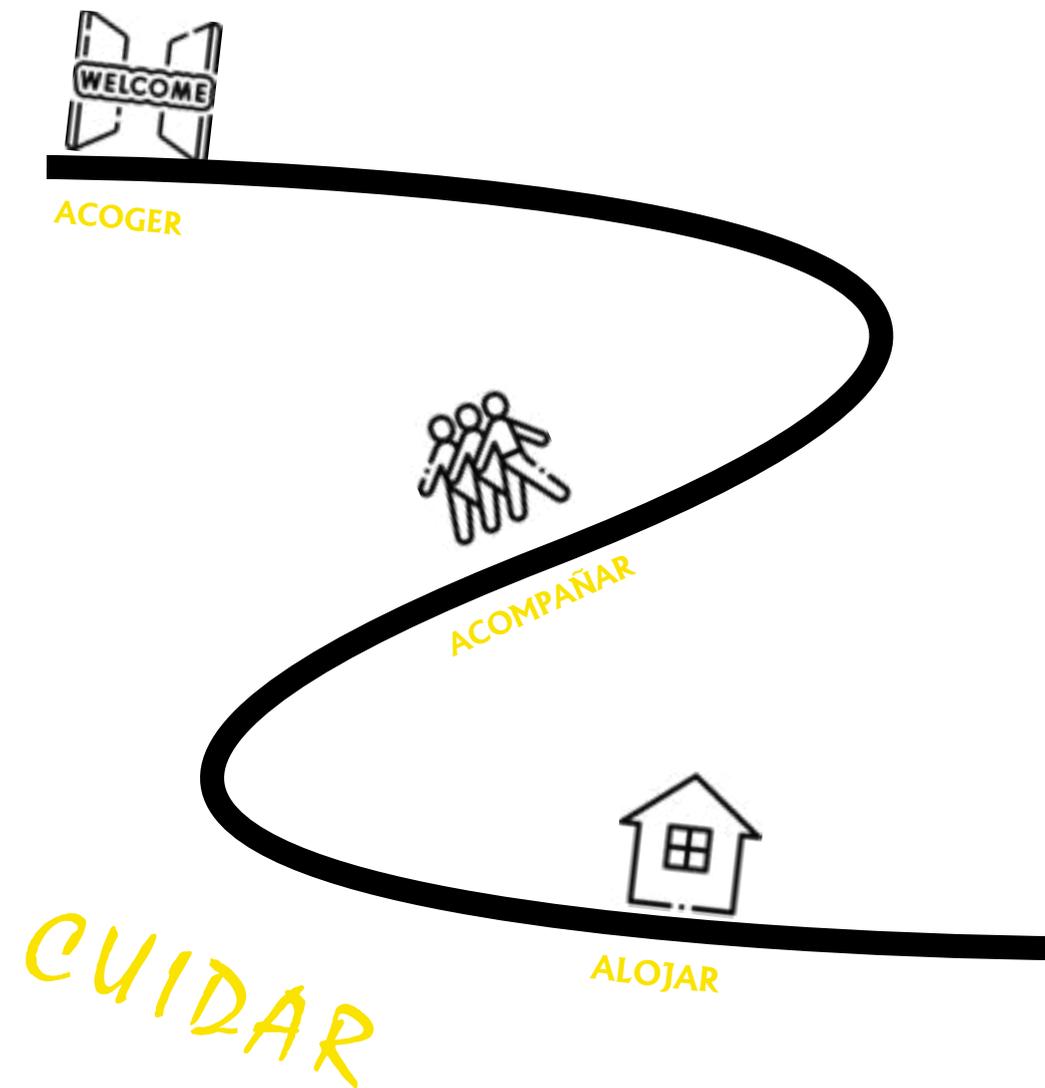


**INCORPORACIÓN DE
PERSONAS EN SITUACIÓN
O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL**

ÍNDICE

- 1. QUÉ HACEMOS- QUIÉNES SOMOS**
- 2. VALORES- NUESTRA TRAYECTORIA**
- 3. SOMOS...**
- 4. PRESTACIONES**
- 5. PROGRAMAS**
- 6. PARTICIPACIÓN SOCIAL**
- 7. VOLUNTARIADO**
- 8. SENSIBILIZACIÓN**
- 9. GÉNERO**
- 10. ¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?**
- 11. RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS**
- 12. FINANCIADORES- REDES**

QUÉ HACEMOS



QUIÉNES SOMOS

Zubietxe tiene como misión facilitar la incorporación social de hombres y mujeres mayores de 18 años en situación o riesgo de exclusión, ofreciendo oportunidades y acompañando individualmente en el acceso a la plena ciudadanía y la mejora de la calidad de vida. Deseamos asimismo promover el desarrollo personal y profesional de las personas voluntarias, socias y profesionales que componen la Asociación.

Nuestra entidad nació en 1993, y está inscrita en el Registro de Asociaciones de Gobierno Vasco, y en el Registro de Servicios Sociales de Diputación. Es Entidad de Utilidad Pública desde 2003 y Entidad de Carácter Social desde 2005.

En 2014 fuimos reconocidas por Gobierno Vasco como Entidad de Interés Social y el hemos sido declaradas Asociación de actividades prioritarias en el ámbito

de la cooperación al desarrollo y la inclusión social.

Somos Entidad Colaboradora de Emakunde en Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres desde 2010 y actualmente tenemos vigente nuestro III Plan de actuación en materia de Igualdad 2018-2022.

En 2021 hemos recibido el reconocimiento Jarras de Bai Sarea, a una de las mejores prácticas en materia de Igualdad.

Nuestro Equipo está compuesto de manera estable por 36 personas trabajadoras (23 mujeres y 13 hombres) y hemos contado con 39 Personas Voluntarias en 2021 (17 mujeres y 22 hombres).



VALORES

- **Enfoque centrado en las personas:** Trabajamos por y para las personas, desde su total aceptación y de manera artesana para adecuarla a cada situación real y necesidades específicas.

- **Implicación del equipo con la misión de la asociación:** siendo conscientes de la responsabilidad del servicio y esforzándonos en comprender a las personas para contribuir a que ellas entiendan su situación.

- **Acogida/vínculos:** Pretendemos hacer de Zubietxe lugar de referencia estable para las personas, permanente en el tiempo, con el que queda vinculado de forma casi familiar y al que se sienta legitimado y cómodo para volver pese a distanciamientos temporales.

- **Calidad y formación continua:** Apostamos por el desempeño responsable de la actividad y del servicio en cuanto a la calidad con capacidad crítica, análisis, contraste, evaluación y creatividad en equipo para favorecer una mejora continua en el trabajo.

- **Trabajo en red:** Creemos en el valor del trabajo conjunto y trabajamos desde una concepción multidisciplinar de la intervención en la búsqueda de soluciones eficaces, lo que obliga a un trabajo en red con Instituciones, Entidades o Asociaciones

- **Flexibilidad, adaptabilidad:** Hemos apostado por diseñar recursos que integran a personas con muy diferentes perfiles, lo que nos exige adaptarnos continuamente a modificar estrategias, a reajustar intervenciones.

- **Autonomía:** Fomentamos el mantenimiento de las personas participantes en su medio y en la comunidad, dotándolas de herramientas para la autodeterminación y promoviendo su independencia.

- **Justicia:** Trabajamos por la justicia y se denuncia las injusticias.

- **Humor y calidez:** Trabajamos con personas con las que, la comunicación a veces se llena de incidentes. El humor y la calidez son universalmente eficaces y ayudan a vincular y a educar y desde esa perspectiva trabajamos desde una clave de predisposición a mostrarse alegre, cercano y estable.

NUESTRA TRAYECTORIA

1993

1993- 2000	Piso de Acogida Zubietxe	2008- actualidad	Valores solidarios- Psonas Sin Hogar
2000- actualidad	Piso de inserción Berrisar	2009-2014	Piso protegido Recalde
2002- actualidad	Centro de Día Hazkuntza	2009- 2010	Campo de trabajo "Parte Hartzte"
2002- actualidad	Intervención en C. Penitenciario	2010- actualidad	Proyecto Acompañamiento Social Personalizado
2002-2014	Piso protegido de Arrigorriaga	2010	Proyecto I+D+I Asesoría de Tiempo Libre
2003- actualidad	Taller Arteterapia y expresión Artística	2012	Proyecto Medioambiental "Soroa eta Solasa"
2003- actualidad	Recursos Residenciales Hiritar I y II	2013-2019	Sustraiak Ereinez, voluntariado ambiental
2003- 2004	Piso protegido Zamakola (I)	2013- 2020	Piso Zumalakarregi AI-BE
2003- actualidad	Sensibilización en la interculturalidad	2013- actualidad	Proyecto Lizarra de Acompañamiento
2003- actualidad	Medidas alternativas	2014- 2020	Piso Anboto AI-BE
2003- actualidad	Proyecto participación social de inmigrantes	2014- 2020	Piso ATEM Arginao
2005-2006	Piso Protegido BArakaldo	2014- actualidad	Piso protegido Zabalbide
2005- actualidad	Servicio de Orientación Laboral	2015	La TAZita. Taller de arte para criaturas
2005- actualidad	Servicio de tutorías y seguimiento	2015- actualidad	Piso Larraskitu
2005- actualidad	Piso protegido Zamakola (II)	2015- actualidad	Libu, Librería social
2006- 2010	Publicación "retratos de Ulises"	2016- actualidad	Piso protegido Ollargan
2006- 2010	Grupo intercultural	2016- 2020	Proyecto Habitat Bizkaia, 18 18 pisos unipersonales
2006- actualidad	Piso protegido Ibaizabal	2017- actualidad	Piso protegido Santa Isabel 53
2006- actualidad	Proyecto de Documentación	2018- actualidad	Proyecto Mujeres en Compañía
2006- 2014	Piso protegido Arginao	2018-2019	Piso Protegido Torrezamakola
2007- 2013	Piso protegido Zumalakarregi	2018- actualidad	Piso protegido Protegido 3
2007- 2014	Piso protegido Basauri	2018- actualidad	Piso protegido San Jose Obrero
2007- 2017	Piso protegido San Ignacio	2019- actualidad	Piso protegido Progreso 6
2008- actualidad	Piso protegido Arabella	2019- actualidad	Piso protegido Anderenea
2008	Publicación "Ulises 2.0"	2020- actualidad	Programa Hazkuntza
2008- actualidad	Exposición "Voces y Ecos"	2020- actualidad	Piso protegido Berrisar
2008- 2020	Piso Santutxu AI-BE	2021- actualidad	Recurso residencial Hiritar Mujer

2021

Apostamos por un trabajo realizado con cuidado y mimo, centrado en las características de cada persona, respetando sus valores.

SOMOS...

EQUIPO



36

23 13

PERSONAS TRABAJADORAS

PERFIL

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

- 3 Psicóloga
- 22 Educadores/as sociales
- 1 pedagoga
- 3 trabajadoras/es sociales
- 1 abogada
- 1 cocinero
- 2 libreos/as
- 1 Responsable de mantenimiento
- 2 técnicas medio de administración



39

22 17

PERSONAS VOLUNTARIAS



336

81 255

PERSONAS DESTINATARIAS

EDAD



23%	11%	14,5%	51,5%
18-34 AÑOS	35-40AÑOS	41-45 AÑOS	46 O MÁS

CARACTERÍSTICAS



8%	70%	35%	77%	35%
PERSONAS SIN TECHO	USO ABUSIVO DE SUSTANCIAS	PERSONAS INMIGRANTES	ENFERMEDAD MENTAL	PROBLEMÁTICA JUDICIAL

NACIONALIDAD



61%	11%	20%	4%	4%
CAV	ÁFRICA SUBSAHARIANA	MAGREB	EUROPA	RESTO DEL ESTADO

PERSONAS DESTINATARIAS

PRESTACIONES

La Asociación Zubietxe, a través de sus diferentes programas, ofrecemos un conjunto de prestaciones técnicas y complementarias que se ofertan a las personas participantes en función de las necesidades detectadas, garantizando un acompañamiento individualizado en sus itinerarios de inclusión.

PRESTACIONES TÉCNICAS



Prestaciones de salud

Custodia de medicación
Dispensación diaria
Acompañamiento a citas médicas



Manutención y becas

Servicio de comedor: desayunos, comidas, meriendas y cenas para llevar
Tarjeta de transporte
Gastos personales



Gestión económica

Custodia
Administración
Ahorro



Consigna

Taquillas individuales
Almacenamiento de ropa
Resguardo de documentos



Ducha, ropero, lavandería

Ducha
Lavadora y secadora
Ropa
Útiles de higiene personal



Asesoría jurídica

Orientación
Información
Acompañamiento

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS



Acompañamiento social

Apoyo instrumental
Apoyo emocional
Apoyo educativo
Apoyo relacional



Intervención socioeducativa

Actividades de ocio y tiempo libre
Educación doméstica
Orientación
Tutorías



Intervención psicosocial

Atención psicológica, contención, orientación y apoyo emocional
Talleres formativos



Intervención ocupacional o prelaboral

Actividades formativas de capacitación
Actividades de promoción personal



Apoyo a la vida independiente

Acompañamiento y apoyo en la gestión y organización de la vivienda
Gestión búsqueda de vivienda



Intervención estimulativa o rehabilitadora

Taller de creación artística y exposiciones
Taller de desarrollo cognitivo
Programa de actividad física
Taller ocupacional multiactividad
Huerto



Mediación- intermediación

Actividades de participación comunitaria
Participación en proyectos externos
Sensibilización: charlas de personas sin hogar y personas inmigrantes
Exposiciones, taller de arte



Apoyo residencial

Dotación de vivienda
Cobertura de necesidades básicas
Atención doméstica
Atención personal



Intervención con familias o unidades convivenciales

Apoyo socioeducativo y psicosocial

PROGRAMAS

A través de nuestros programas, hemos fomentado la integración de personas en exclusión social, ofreciendo soporte y oportunidades a nivel personal, educativo, residencial y social.

ACOMPañAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO

Desde el servicio **ASP** atendemos a personas de manera cercana y flexible. Buscamos mantener un trabajo socioeducativo de acompañamiento y apoyo individualizado, orientado a satisfacer las necesidades de apoyo social de personas que presentan enfermedad mental junto con otros rasgos de exclusión, vinculándolas con la red social y sanitaria y teniendo como horizonte su calidad de vida, las personas participantes se benefician de una atención personalizada a través de tutorías que se ajustan a las necesidades de cada persona. Acompañamiento Social Personalizado consta de tres programas:

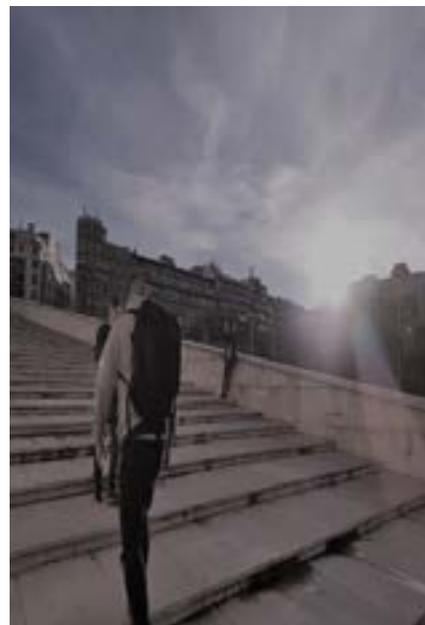
1. Personas tuteladas por el Instituto Tutelar: Se trabaja solo con personas que están tuteladas por Diputación.



2. Empresa de Servicios: Se trabaja en exclusiva con personas tuteladas pero todos los costes son cubiertos por la persona que es atendida.



3. ASP Arratia: Se atiende a personas que residen en la Mancomunidad de Arratia.



CENTRO DE DÍA HAZKUNTZA

Mediante este Servicio en coordinación con los recursos de la comunidad, persigue promover procesos personales de inclusión mejorando la calidad de vida y el grado de autonomía, tanto a nivel físico como psíquico y social.

Proporciona apoyo y acompañamiento individualizado, procurando no desligar a las personas de su entorno habitual. Ofrecemos intervenciones de carácter ocupacional, educativas, psicosociales, rehabilitadoras y de mediación-intermediación.

Se ofrecen prestaciones de comedor, ducha y lavandería y se garantiza la atención a las personas usuarias todos los días del año en un horario de lunes a

viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados, domingos y festivos de 10:00 a 18:00.

Se constituye como un servicio desde el que articular las diferentes intervenciones, que variarán en intensidad de apoyo y exigencia dependiendo de las circunstancias, características, necesidades e intereses de cada caso.

Se trata de un servicio de media y alta intensidad de apoyo, y de media o baja exigencia que tanto en el espacio del Centro de día como en otros espacios alternativos del entorno habitual de las personas usuarias.



RESIDENCIAL



Contamos cuenta con una Red de Recursos Residenciales extensa y diversa que da respuesta a las necesidades, características y momentos vitales de las personas que residen en ella y por lo tanto, aunque todos los programas residenciales cuentan con acompañamiento educativo, éste es de distinta intensidad según las necesidades y el nivel de autonomía requerido por las personas residentes en los mismos: desde los pisos AIBE, con presencia del equipo 24 horas 365 horas al año, hasta los pisos Hiritar, con apoyo semanal de baja intensidad.

El acompañamiento educativo que ofrecemos es integral, artesanal (ofrece un apoyo y orientación individualizada) y estimula el desarrollo de las capacidades y actitudes individuales, desde un trabajo orientado hacia el logro de mayor autonomía y participación en el entorno (comunidad, barrio, ciudad,..) .

Desde los recursos residenciales con los que contamos, promovemos también la adquisición de habilidades de organización doméstica y ofrecemos el apoyo instrumental necesario para su logro.

Gracias a los recursos de alojamiento que ofrece nuestra Asociación, en 2021 95 personas han tenido la oportunidad de acceder a una vivienda, que es para muchos/as un hogar, en el que han encontrado estabilidad y han logrado alcanzar todos los derechos que les corresponden como ciudadanos/as.

ANDERENEA

Piso de acogida para mujeres en situación o riesgo de exclusión social que aplica la perspectiva de género desde el diseño del recurso hasta la intervención educativa en su globalidad. El objetivo de este nuevo proyecto es proporcionar a mujeres adultas en situación de pobreza y exclusión social las condiciones y el apoyo educativo integral necesario para lograr su incorporación social desde un recurso residencial aplicando la perspectiva de género en la intervención.

ARGINAO

Servicio residencial que se define como vivienda con apoyos para personas con enfermedad mental y, como tal, ofrece un servicio de alojamiento de media intensidad de apoyo para mantener la autonomía personas de las personas usuarias, potenciar su desarrollo personal y ofrecerles oportunidades de participar en el entorno comunitario. Tiene como referencia la ficha 2.2.3 del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.



6 PERSONAS ATENDIDAS



6



7 PERSONAS ATENDIDAS



7



Hiritar I e Hiritar II son dos recursos residenciales que ofrecen 12 plazas, con la finalidad de cubrir la carencia de vivienda que sufren muchas personas inmigrantes en situación o riesgo de exclusión. Son recursos temporales que cubren las necesidades básicas de las personas residentes y promueven la integración, sirviendo de puente hacia una vivienda independiente y convirtiéndose en la base desde las que promover un avance en los ámbitos que cada persona participante necesite: documentación, formación, empleo, aprendizaje de idioma, acceso a derechos sociales básicos, etc...

HIRITAR



20 PERSONAS ATENDIDAS

12 8

HABITAT

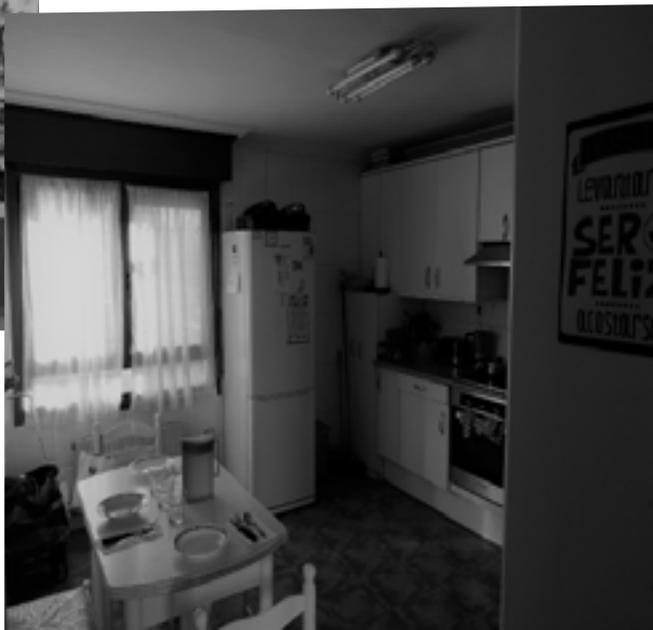
Red de 10 viviendas unipersonales que requiere un apoyo técnico medio y permite un umbral de exigencia bajo, basada en la metodología HousingFirst, que atiende a personas en situación de grave exclusión social, sin hogar y con largos recorridos de procesos en instituciones o recursos.



11 PERSONAS ATENDIDAS

1 10





RED DE PISOS

Servicio que consta de 7 pisos en los que se ofrecen 26/29 plazas simultáneamente, que aportan una vivienda digna a aquellas personas que más dificultades tienen para acceder a la misma por estar en riesgo o exclusión social. Las personas destinatarias de los pisos integrados en esta red reciben un apoyo más amplio que la cobertura de vivienda. Desde este recurso se realiza un trabajo educativo integral, de apoyo y orientación individualizado para que desarrollen sus capacidades y actitudes desde una mayor autonomía y desarrollo.



- BERRISAR
- LARRASKITU
- PROGRESO
- SANTA ISABEL
- ILLARGI
- ZABALBIDE
- ZAMAKOLA



RESIDENCIAL AIBE

Recurso residencial que consta de 3 pisos, 18 plazas que atiende a personas con enfermedad mental y en grave situación de exclusión social con apoyo educativo de alta intensidad y flexibilidad las 24 horas del día, que garantiza la atención integral con objetivos ajustados a la realidad de cada persona. Tiene como referencia la ficha 2.2.3 del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

- AMBOTO
- ZUMALAKARREGI
- SANTUTXU

TUTORIAS Y SEGUIMIENTO

El Proyecto de Tutorías y Seguimiento tiene como objetivo prestar acompañamiento y apoyo individualizado a las personas que han pasado previamente por procesos de exclusión así como dar respuesta a las necesidades de las personas que se encuentran apuntadas en Lista de espera antes del ingreso efectivo en un recurso de la Asociación, ya que son personas en situación de grave exclusión, que requieren apoyo en aspectos básicos como padrón,, de cara al acceso a los derechos fundamentales (tarjeta sanitaria, documentación, etc.).



INTERVENCIÓN EN PRISIÓN

Proyecto que ofrece el espacio del servicio de día Hazkuntza para ayudar a avanzar en sus procesos de **INCLUSIÓN SOCIAL** y **LABORAL** a personas presas y expresas en régimen de tercer grado y libertad condicional.



LIBU

Proyecto innovador que nació en 2015. Se trata de una Librería Social de segunda mano destinada a la venta de libros.

El valor social de la librería está en el corazón del proyecto. La idea de crear la librería se origina para facilitar la inserción social de personas en situación de exclusión social. Además, Libu es un espacio pre-laboral y laboral para personas en proceso de inclusión social. Supone un espacio de encuentro, de organización de actividades donde cultura y exclusión conviven de manera armoniosa, donde el rol de las personas en exclusión se invierte por completo siendo ellas las protagonistas y ponentes de las actividades; una librería en la cual el 100% de sus beneficios revierten en una entidad social, un espacio de acceso a la cultura y el cuidado del medioambiente, una librería que además de ser escaparate y vehículo para sensibilizar sobre la realidad de las personas en exclusión supone un espacio donde crear Comunidad en el barrio. Libu, “mucho más que palabras”



PARTICIPACIÓN SOCIAL

En Zubietxe buscamos fomentar la participación igualitaria de hombres y mujeres en situación o riesgo de exclusión en nuestra sociedad a través de su incorporación como personas voluntarias dentro de nuestra entidad. Pretendemos canalizar, a través de la realización de actividades comunitarias y asociativas normalizadas, la participación social de las personas implicadas para que avancen en sus procesos individuales de integración.

Se trata de contribuir a una mayor interacción entre los diferentes colectivos que configuran nuestra sociedad, prestando especial atención a crear un espacio de encuentro y **participación** activos entre personas en exclusión y la sociedad de acogida, en el que se vean unidas por una serie de intereses comunes,

como serían la realización de una labor socialmente responsable, la participación del entorno comunitario, el enriquecimiento cultural de ese entorno comunitario (del municipio, del barrio, de la entidad, etc.) y en resumen, la participación en el desarrollo de una comunidad que nos es común a todas y todos.

La participación social es inherente a la misión de Zubietxe, entendiéndola tanto en la vertiente del compromiso de la Entidad con la comunidad a la que pertenece, como en la promoción de la participación y correlativa pertenencia a la comunidad de las personas a las que atendemos: regresamos a la máxima que defendemos desde hace años: **una persona excluida no es quien no recibe, sino quien no puede aportar.**

PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PERSONAS EN ACTIVIDADES DE DENUNCIA PÚBLICA EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



Participación en concentración 8 de Marzo



Participación actividad en Centro de día por 25N

PARTICIPACIÓN EN ACCIONES MEDIO AMBIENTALES



INTERVENCIONES COMUNITARIAS EN EL BARRIO DE OLLARGAN Y ENTORNO COMUNITARIO



Mujeres en compañía charla 19 de noviembre



Participación en semana cultural Abusu

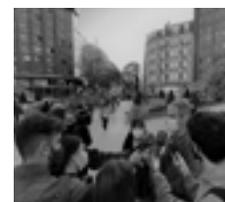


Taller Salta La Raya fiestas de Ollargan



Participación actividad Street Art Barrio

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE DENUNCIA DE DERECHOS SOCIALES DE BESTE BI Y EAPN

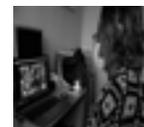


Manifestación Besti Bi marcha dignidad PSH



Manifestación Beste Bi a favor de las personas sin hogar

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DE INTERCAMBIO CON OTROS COLECTIVOS



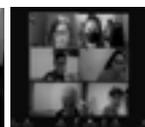
Día del tercer sector



Encuentro on line Mujeres EAPN Mujeres en compañía



Taller ecofeminismo



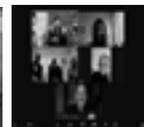
Grupo participación EAPN 2021



Mujeres en compañía Fair Saturday



Participación día del libro



Taller redes sociales Telefónica



Bolera Telefónica



Intercambio con Once Vueltas

VOLUNTARIADO

La presencia de voluntariado es una de las señas de identidad de Zubietxe y es por ello que acogemos voluntariado desde nuestra fundación, en 1993. Su formación y aumento de competencias son cuestiones estratégicas para Zubietxe, cuya labor como entidad no podría desarrollarse con la flexibilidad, capacidad de respuesta y adaptación a las necesidades cambiantes de las personas en situación o riesgo de exclusión, si no contase con la presencia del voluntariado.

Este año 2021 debido a la continuación con la situación derivada del Covid-19, el tipo de intervención y la frecuencia de la misma han requerido de una adaptación a la nueva situación, pero a pesar de ello, el número de personas voluntarias se ha mantenido estable. estable.



PERFIL DEL VOLUNTARIADO

El perfil de voluntariado es amplio: todas aquellas personas mayores de 18 años interesadas en colaborar con colectivos en situación o riesgo de exclusión social pueden ser voluntarias en Zubietxe, no es necesaria experiencia ni formación en el ámbito de lo social. Actualmente el perfil de personas voluntarias que tenemos pertenece a tres grupos:

- a) Personas jubiladas o con larga estabilidad laboral que colaboran y realizan su actividad de manera autónoma.
- b) personas jóvenes con alta cualificación profesional, en situación de desempleo y que busca en el voluntariado una manera de ocupar su tiempo, de adquirir experiencia.
- c) personas antiguas usuarias en situación de exclusión social tanto autóctonas como inmigrantes que realizan tareas de voluntariado en la entidad. Algunas de ellas están vinculadas a un proyecto específico (cocina, Libu etc.) y otras encuentran en el voluntariado una oportunidad de evitar el riesgo de aislamiento social y de exclusión social.

TIPO DE ACTIVIDADES

La mayor parte de actividades de voluntariado del Programa Hazkuntza se enmarcan en el Servicio de Día Hazkuntza y en el trabajo en las líneas transversales gestionadas desde el Área de Promoción (participación, enfoque comunitario, voluntariado, enfoque de género, etc). En ambos casos destacan las numerosas actividades ofrecidas y la variedad de colaboraciones posibles dada la idiosincrasia de la actividad desarrollada.

Las actividades de voluntariado llevadas a cabo este año 2021 han sido actividades relacionadas con la prestación de servicios en atención directa con las personas usuarias y en horario diurno en el Centro de Día, tales como alfabetización, peluquería, cocina, servicio de comedor, apoyo en diferentes talleres, apoyo psicoterapéutico, acompañamientos a personas usuarias, tareas de mantenimiento, portes, traducciones, realización de material audiovisual (videos, fotografías), acompañamiento en actividades de ocio específico para mujeres, cobertura de turnos en la librería Libu, recogidas de libros, gestión del almacén, venta on line, cuidado del escaparate, etc;

Algunas de estas actividades han tenido que ser adaptadas durante los períodos de peor situación derivada de las distintas olas consecuencia de Covid-19 llevándose a cabo de manera adaptada a las nuevas circunstancias (con control de aforo, distancia de seguridad, espacios ventilados, cita previa, intervención no presencial etc.). Destacamos especialmente el apoyo del voluntariado en las tareas del comedor para el reparto de comida y tappers, apoyo que fue esencial en el inicio de la pandemia y que ha continuado en este 2021 con la situación derivada por Covid-19.

Las acciones de voluntariado enmarcadas en las líneas transversales de enfoque comunitario, participación, voluntariado y enfoque de género son actividades de apoyo a proyectos que canalizan la participación y sensibilización.

En el caso de Libu, nuestra librería social, se trata de una iniciativa que genera mucho interés en la comunidad y que ofrece numerosas formas de colaborar: cobertura de turnos en la librería, recogidas de libros, gestión del almacén, traducción y cartelería, realización de actividades culturales, venta on line, cuidado del escaparate, etc.

En 2021 se ha llevado a cabo en Libu un total de 48 actividades artísticas, culturales y divulgativas, dentro del Ciclo Kultura Incluye. 3 de ellas han sido actividades puntuales, y 1 Taller de Escritura que se ha desarrollado semanalmente. En relación a la participación y voluntariado, otro de los proyectos que enmarca mucho voluntariado es de las Actividades de participación voluntaria de Fundación Telefónica. Se trata de diversas actividades que se realizan a lo largo de todo el año en las que participan como voluntarias personas de Fundación Telefónica, y personas voluntarias del entorno de Zubietxe (familiares, amigos, etc). Son actividades en las que se promueve el acompañamiento y apoyo en determinadas necesidades de las personas en exclusión por parte de las personas voluntarias que participan, tales como acompañamiento en actividades culturales y de ocio, ayuda en montaje de mobiliario, compra de regalos para las personas en exclusión, participación en sesiones de sensibilización sobre la realidad de las personas en exclusión, formación en uso de redes sociales para las personas en exclusión y participación en campañas de difusión y visibilización del proyecto,

SENSIBILIZACIÓN

Sensibilización es un proyecto estratégico para Zubietxe, cuya labor como entidad no podríamos desarrollars en su plenitud sin él. La participación y visibilidad social es condición indispensable de entrada a la condición de ciudadanía y a una incorporación social plena, y el espacio de encuentro que suponen las acciones de sensibilización dan la oportunidad de reflexionar sobre los retos y la riqueza de una sociedad intercultural en la que todos y todas tengamos cabida.

Pretendemos contribuir a una mayor sensibilización social de la comunidad sobre la realidad y problemáticas de las personas en situación o riesgo de exclusión social mediante acciones de Sensibilización y denuncia,



Jornadas de Deusto
UPV
Gizartegune
Euskalit



Centros cívicos
Libu



Twitter
Facebook
Instagram



Salta la raya
Ulises
Ulises 2.0
Cuaderno de colorear



Radio
Prensa
Televisión
Internet, página web



Charlas de personas inmigrantes
Charlas de personas sin hogar

CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN

El camino a una verdadera integración social pasa por cambiar la mirada que la sociedad tiene sobre las personas a las que acompañamos. Buscamos sin cesar espacios donde sus realidades puedan ser conocidas y reconocidas, en un contexto que aporte dignidad, y con un estilo que provoque empatía.

Con este objetivo en mente, llevamos más de 15 años visitando centros escolares y formativos con personas que han vivido realidades de exclusión o de migración, para que puedan contar su historia en primera persona, y aparezca un diálogo de tú a tú. De esta forma, los estigmas desaparecen y los prejuicios se disuelven.

Los ojos abiertos de quienes atienden a estas sesiones nos indican que algo cambia en su forma de entender estas realidades, que a partir de este momento ya no les serán ajenas. Este proyecto le da sentido a la palabra sensibilizar.



CHARLAS DE PERSONAS INMIGRANTES



GÉNERO

Zubietxe cuenta con una cultura organizacional igualitaria y aplica criterios de equidad transversal y estratégicamente a todos los niveles, haciendo permeable esta perspectiva a todos los proyectos que gestiona, a la organización del equipo profesional, a la cultura organizacional y a nuestro trabajo en red. Nuestra política en Igualdad se vertebra en torno al III Plan de Igualdad de Zubietxe (2018-2022), una herramienta con voluntad de abordar el conjunto de las dimensiones mencionadas.

Cuando enfocamos este compromiso hacia los proyectos que gestionamos, destacamos el interés en analizar los servicios sociales desde la perspectiva de género y en diseñar proyectos específicos para mujeres en exclusión.

- En 2021, hemos puesto en marcha Hiritar Mujer, transformando uno de los pisos Hiritar que gestionamos, en un piso para mujeres migrantes que dé respuesta a sus necesidades específicas desde un enfoque interseccional.

- Este mismo año, presentamos este proyecto como Buena Práctica en la Red Bai Sarea y hemos obtenido por él el reconocimiento Jarras a una de las mejores prácticas en materia de Igualdad.

- La perspectiva de género la aplicamos a la totalidad de nuestros proyectos.

Si enfocamos nuestro compromiso al propio equipo profesional, destacamos que:

- El equipo de Zubietxe está conformado por mujeres no sólo en el conjunto del mismo, sino muy especialmente en el órgano de mayor responsabilidad, el Equipo Directivo, en el que las mujeres ocupan el 100% de los puestos. La presencia de mujeres es también mayoritaria en la composición de la Junta Directiva de la entidad.

- La mayor parte de la plantilla cuenta con formación en igualdad.

- Contamos con nuestro II Plan de Conciliación.

- Tenemos una Comisión de Igualdad que coordina las políticas de igualdad, diseña el Plan de Igualdad y dinamiza la aplicación efectiva por parte del conjunto de Zubietxe de las acciones previstas en el mismo,

Si enfocamos nuestro compromiso hacia la comunidad, ponemos en relieve que:

- Somos Entidad Colaboradora de Emakunde en la Igualdad Hombres-Mujeres. .

- Compartimos nuestra experiencia en materia de igualdad en distintos foros.

- Participamos en Redes que potencian la igualdad

- En 2021, hemos sido entrevistadas por el periódico Berria, en torno a nuestra política en igualdad y nuestra participación en la Red Bai Sarea.

MATERIALES

- III Plan de Igualdad
- 2018-2022
- II Plan de Conciliación
- Estudio sobre Enfoque de Género y Exclusión social

PROYECTOS

- Afianzamiento del piso de mujeres Anderenea
- Salta la raya
- Hiritar
- Mujeres en compañía

CAMPAÑAS

- Taller "Ecofeminismo"
- Premio Jarras- Bai Sarea: Buenas prácticas en Igualdad al proyecto Hiritar mujer
- Campaña 8 marzo
- Campaña 24 N

REDES

- Bai Sarea
- Denbbora Sarea
- Emakumeok Bidean
- Grupo de mujeres EAPN
- Consejo de Igualdad de Arrigorriaga
- Consejo de participación Mujeres de Bizkaia

FUTURO

- Difundir el estudio "género y Exclusión social" en jornadas y artículos académicos
- Refuerzo del piso de mujeres Anderenea



MUJERES EN COMPAÑÍA

Grupo de mujeres en situación de exclusión social que cuenta con apoyo educativo en clave de género, tiene vocación de autogestión y está basado en propuestas de ocio y participación social. Durante 2021 se han realizado 49 actividades y han participado 12 mujeres de todos los programas de la entidad.

¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?



- 01** Consolidación de “efecto tractor” gracias a los proyectos específicos para mujeres y aumento del número de demandas de mujeres en exclusión social y adaptación a de los recursos con intervención con perspectiva de género.
 - 02** Cordinación constante con el Albergue de Elejabarri para atender a demandas de vivienda y acompañamiento educativo en situaciones de urgencia social.
 - 03** Se ha garantizado el derecho a la vacunación de todas las dosis necesarias a toda la población atendida en Zubietxe. 99% de las personas han sido vacunas.
 - 04** Puesta en marcha del piso Hiritar específico para mujeres migrantes.
 - 05** Consolidación de la red de pisos que la Asociación gestiona para dar apoyo y acompañamiento a personas que no han podido acceder por razones multicausales a otros recursos
-



RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS

- 2003** Utilidad Pública, Gobierno Vasco.
- 2003** Premio Vidas Anónimas Ejemplares, Fundación Antonio Menchaca de la Bodega a Loli Puente, Presidenta de Zubietxe por su labor al frente de la misma.
- 2005** Premio Dolores Ibarruri de Servicios Sociales a Loli Puente, Presidenta de Zubietxe.
- 2005** Entidad de Carácter Social, Gobierno Vasco.
- 2008** Baldosa de Bilbao, VI Encuentro Empresarial, Ayto. Bilbao-Lan Ekintza.
- 2008** Diploma Premie de Calidad, DFB.
- 2009** Premio Viviendas Municipales (con otras 12 asociaciones) Ayto. Bilbao.
- 2010** Finalistas Premio Compromiso Social Convocatoria 2010, Proyecto "Taller de Expresión Artística" Fundación Pfizer, Madrid.
- 2010** Empresa Colaboradora Igualdad Mujeres-Hombres, Emakunde.
- 2011** Certificación Ekoscan (medioambiente), Ihobe-Gobierno Vasco.
- 2011** I Primer premio estatal Guía didáctica prevención sobre el VIH Escuela salud UNAD, Madrid.
- 2014** Reconocimiento como Entidad de Interés Social, Gobierno Vasco.
- 2015** II premio estatal Práctica Educativa "Agentes de Salud" UNAD, Madrid.
- 2015** Premio Innovación Social proyecto "Red Residencial de apoyo a personas sin hogar", Fundación La Caixa.
- 2017** I Premio estatal Práctica Educativa "Rasca y gana", Agentes de Salud, UNAD, Madrid.
- 2018** I Premio estatal práctica educativa "la llave contra el SIDA", Agentes de Salud, UNAD, Madrid.
- 2020** Premio Elkarlan de proyectos de cogeneración de valor público, Librería social Libu.
- 2021** Reconocimiento Jarras, de Bai Sarea, a una de las mejores prácticas en materia de Igualdad por el proyecto Hiritar Mujer, Bilbao, 2021.

FINANCIADORES

REDES

Zubietxe forma parte de las siguientes REDES:



DenBBora sarea, nuevos.



Consejo municipal de igualdad de arrigorriaga



ESEN
Red de entidades del ámbito penitenciario de la CAPV y Navarra



Innobasque
Agencia Vasca Innovación-Berrikuntzaren Euskal Agentzia



EZETZ!
Red vasca contra la violencia machista



Abusu Sarean
(Red de asociaciones de La Peña)



EAPN
Red Europea de lucha contra la pobreza



FIARE
Banca Ética



ROSEP
Red de Organizaciones Sociales del Entorno Penitenciario



Beste Bi,
Plataforma contra la exclusión Residencial



EkaIN Sarea,
Redes para la inclusión social en Euskadi



Gizardatz



UNAD
Unión Nacional de Entidades de Apoyo a Drogodependientes



Bai Sarea



Emakumeok bidean
Red de entidades que intervienen con mujeres



Harresiak Apurtuz,
coordinadora de ONGs de Euskadi de apoyo a inmigrantes



HATENTO. Red de análisis de delitos de odio contra Personas Sin Hogar



DIRECCIÓN

Calle 22 de Diciembre 1 y 2
bajos Bilbao,

Bizkaia 48003

EN LÍNEA

www.zubietxe.org

TELEFONO/FAX

944166941/944166958

