

# MEMORIA GENERAL

2025  
zubietxe







*En 2025 hemos culminado el proceso de elaboración del nuevo Plan Estratégico de Zubietxe, que marcará las líneas por las que avanzar hasta el año 2029. Lo hemos realizado participadamente, recogiendo las aportaciones del equipo profesional, las personas destinatarias, el voluntariado, las administraciones, los financiadores, la comunidad, las entidades del sector y las personas socias de la Entidad. El resultado nos indica un camino en el que fortalecer alianzas con otras entidades, ser referencia como entidad feminista y seguir fomentando la participación comunitaria como medio para conseguir sociedades inclusivas, cohesionadas, mejores. En esta senda hemos avanzado a lo largo de este año.*

8 de marzo ♥ Mujeres Trapacistas





# Quienes somos?

Acompañamos a las personas más vulnerables en su proceso de inclusión social.

Nuestra entidad nació en 1993, y está inscrita en el Registro de Asociaciones de Gobierno Vasco, en el Registro de Servicios Sociales de Diputación y en el Censo de Organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi. Es Entidad de Utilidad Pública desde 2003 y Entidad de Carácter Social desde 2005.

En 2014 fuimos reconocidas por Gobierno Vasco como Entidad de Interés Social y hemos sido declaradas Asociación de actividades prioritarias en el ámbito de la cooperación al desarrollo y la inclusión social.

Nuestro Equipo está compuesto de manera estable por 46 personas trabajadoras (30 mujeres y 16 hombres) y hemos contado con 43 Personas Voluntarias en 2025 (16 mujeres y 27 hombres).

2025



## Misión

Facilitar la incorporación de personas en situación o riesgo de exclusión social, ofreciéndoles oportunidades para ello, y acompañar individualmente a cada persona en su proceso de adquisición de la condición de plena ciudadanía y de mejora de su calidad de vida.

Por otro lado deseamos promover el desarrollo personal y profesional de las personas que componen Zubietxe (personas socias, profesionales y voluntariado).



## Visión

Consolidar nuestra existencia como tal, configurándose como una entidad de referencia para personas usuarias, recursos con los que trabajamos en red e instituciones.



## Valores

- Enfoque centrado en las personas.
- Implicación del equipo.
- Artesanía en el trabajo.
- Respeto y valoración de los/as profesionales y colaboradores /as.
- Optimización de recursos.
- Acogida/vínculos.
- Calidad y formación continua.
- Trabajo en red,
- Implicación comunitaria.
- Flexibilidad, adaptabilidad.
- Autonomía
- Confianza y transparencia.
- Justicia
- Humor y calidez.



Ya somos

# 4K

seguidores en  
nuestras redes  
sociales

## Redes Sociales



Zubietxe Elkartea



@zubietxe



@zubietxe



[www.zubietxe.org](http://www.zubietxe.org)

# PROGRAMAS Y SERVICIOS

“Acompañando vidas.  
Construyendo oportunidades”

**333**  
**PERSONAS ATENDIDAS**

PLAZAS OCUPADAS: 478

**100** **233**

## HEMOS GARANTIZADO LA ATENCIÓN

**66** **189**  
En servicios de día

**44** **87**  
En servicios residenciales

**42** **50**  
En servicios comunitarios

## IMPACTO EN DIMENSIONES PERSONALES

Autonomía	75%
Bienestar emocional	80%
Salud integral	90%
Vínculos sociales	80%
Proyecto vital	75%

## EQUIPO Y VOLUNTARIADO

**46**  
PERSONAS TRABAJADORAS

30 **16**

**43**  
PERSONAS VOLUNTARIAS

16 **27**

**5**  
ALUMNADO EN PRÁCTICAS

5 **0**

## HEMOS OFRECIDO:

**5.236**  
Desayunos  
comidas y cenas

**96**  
Camas

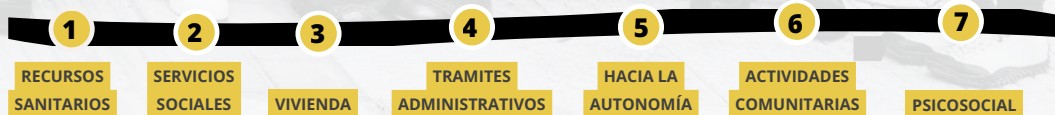
**51.012**  
Conversaciones

### IMPACTO GLOBAL DEL ACOMPAÑAMIENTO

1	Vínculos educativos consolidados	<div style="width: 97%;"></div>	97%
2	Trabajo en red y alianzas comunitarias	<div style="width: 100%;"></div>	100%
3	Satisfacción personas usuarias	<div style="width: 8%;"></div>	8



102.566 km recorridos acompañando a personas



## ODS



## IGUALDAD

- **NUEVO PLAN ESTRATEGICO** 2025-2029

### Intervención

- Recursos especializados
- Metodología comunitaria

- **MIRADA DE GÉNERO EN:**

### Organización interna

- Nuevo protocolo de acoso
- Revisión de espacios desde la perspectiva feminista

## RECONOCIMIENTOS Y CALIDAD

- **SELLO AUDITORIA SOCIAL DE REAS**



- **ENTIDAD DE UTILIDAD PÚBLICA**

- **ENTIDAD DE INTERES SOCIAL**

- **EMAKUNDE:**

- Entidad colaboradora
- Semana EUSKALIT: Buenas practicas orientadas a clientela

## COMUNICACIÓN

- **BOLETINES INFORMATIVOS ENVIADOS:** 35
- **PONENCIAS Y TERTULIAS:** 10
- **PRESENCIA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN:** 3

# METODOLÓGIA

**¿Cómo trabajamos?**

**CENTRADO EN LA PERSONA**

**BASADO EN LAS RELACIONES**

**CON ENFOQUE DE VIVIENDA**

**CON PERSPECTIVA DE GÉNERO**

**CON ENFOQUE COMUNITARIO**

# PROGRAMAS Y SERVICIOS

## DIURNOS

### PROGRAMA HAZKUNTZA

Nº de plazas: 64

**73**

PERSONAS ATENDIDAS

13   60



El Programa Hazkuntza es un servicio foral de atención secundaria dirigido a personas en situación de exclusión social o de riesgo de exclusión social asentadas en el Territorio Histórico de Bizkaia que se concreta en un servicio mixto que proporciona apoyos en contexto comunitario.

### INTERVENCIÓN EN PRISIÓN

**50**

PERSONAS ATENDIDAS

1   49



- **AIRE:** Proyecto psicoeducativo en formato ocupacional para personas en alta exclusión cumpliendo pena privativa de libertad.
- **PROSEVAL:** programa de intervención psicoeducativa dirigido a personas privadas de libertad que se encuentren condenadas por delitos contra la seguridad vial

Nº de plazas: 15

**13**

PERSONAS ATENDIDAS

1   12

**37**

PERSONAS ATENDIDAS

0   37

### ACOMPañAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO

Nº de plazas: 55

**56**

PERSONAS ATENDIDAS

17   39



Trabajo socioeducativo de acompañamiento y apoyo individualizado para personas mayores de edad con discapacidad o dependencia que necesitan medidas de apoyo para la toma de decisiones.

### HAZKUNTZA ASP

**76**

PERSONAS ATENDIDAS

35   41

Acompañamiento y apoyo individualizado a las personas que han pasado previamente por procesos de exclusión así como dar respuesta a las necesidades de las personas que se encuentran apuntadas en lista de espera antes del ingreso efectivo en un recurso de la Asociación

# RESIDENCIALES

## PISOS AIBE



Nº de plazas: 18

20

PERSONAS ATENDIDAS

4   16

Recurso residencial que consta de 3 pisos, que atiende a personas con enfermedad mental y en grave situación de exclusión social con apoyo educativo de alta intensidad y flexibilidad las 24 horas del día, que garantiza la atención integral con objetivos ajustados a la realidad de cada persona. Tiene como referencia la ficha 2.2.3 del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

## ARGINAO



Nº de plazas: 4

5

PERSONAS ATENDIDAS

1   4

Servicio residencial que se define como vivienda con apoyos para personas con enfermedad mental y, como tal, ofrece un servicio de alojamiento de media intensidad de apoyo para mantener la autonomía de las personas usuarias, potenciar su desarrollo personal y ofrecerles oportunidades de participar en el entorno comunitario. Tiene como referencia la ficha 2.2.3 del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

## HABITAT



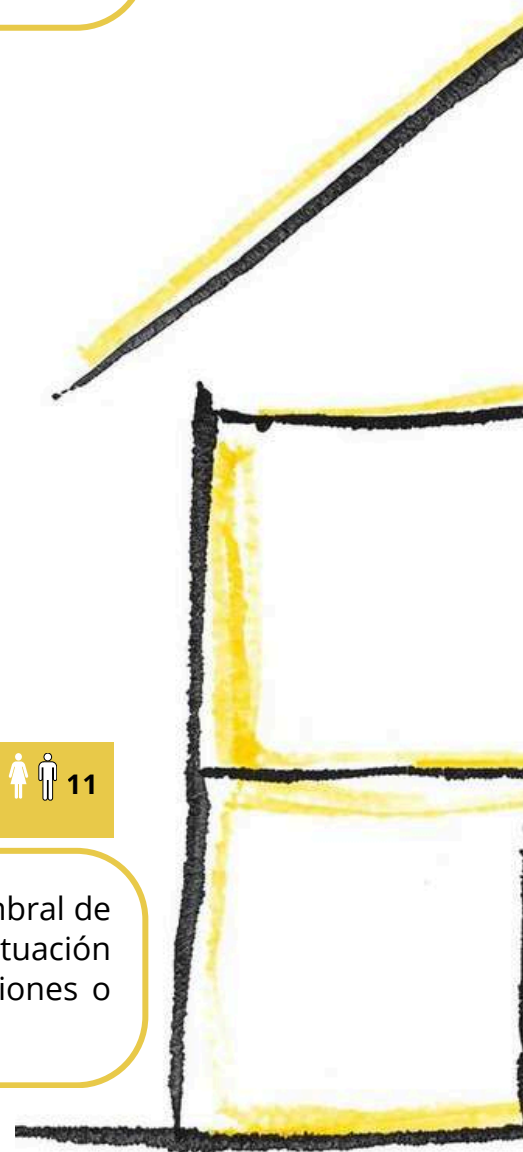
Nº de plazas: 11

13

PERSONAS ATENDIDAS

2   11

Red de viviendas unipersonales que requiere un apoyo técnico medio y permite un umbral de exigencia bajo, basada en la metodología HousingFirst, que atiende a personas en situación de grave exclusión social, sin hogar y con largos recorridos de procesos en instituciones o recursos.



Nº de plazas: 12

## HIRITAR/HIRITAR MUJER

**23**  
PERSONAS ATENDIDAS

13  10 

Dos recursos residenciales que tienen como finalidad cubrir la carencia de vivienda que sufren muchas personas inmigrantes en situación o riesgo de exclusión. Son recursos temporales que cubren las necesidades básicas de las personas residentes y promueven la integración, sirviendo de puente hacia una vivienda independiente y convirtiéndose en la base desde las que promover un avance en los ámbitos que cada persona participante necesite: documentación, formación, empleo, aprendizaje de idioma, acceso a derechos sociales básicos, etc...

Nº de plazas: 7

## ANDERENEA

**10**  
PERSONAS ATENDIDAS

10  

Dos pisos de acogida para mujeres en situación o riesgo de exclusión social que aplica la perspectiva de género desde el diseño del recurso hasta la intervención educativa en su globalidad. El objetivo de este nuevo proyecto es proporcionar a mujeres adultas en situación de pobreza y exclusión social las condiciones y el apoyo educativo integral necesario para lograr su incorporación social desde un recurso residencial aplicando la perspectiva de género en la intervención.

Nº de plazas: 36

## RED DE PISOS

**46**  
PERSONAS ATENDIDAS

6   40

Servicio que consta de 10 pisos dirigido a aportar una vivienda digna aquellas personas que más dificultades tienen para acceder a la misma por estar en riesgo o exclusión social. Las personas reciben un apoyo más amplio que la cobertura de vivienda. Desde este recurso se realiza un trabajo educativo integral, de apoyo y orientación, individualizado para que desarrollen sus capacidades y actitudes desde una mayor autonomía y desarrollo.

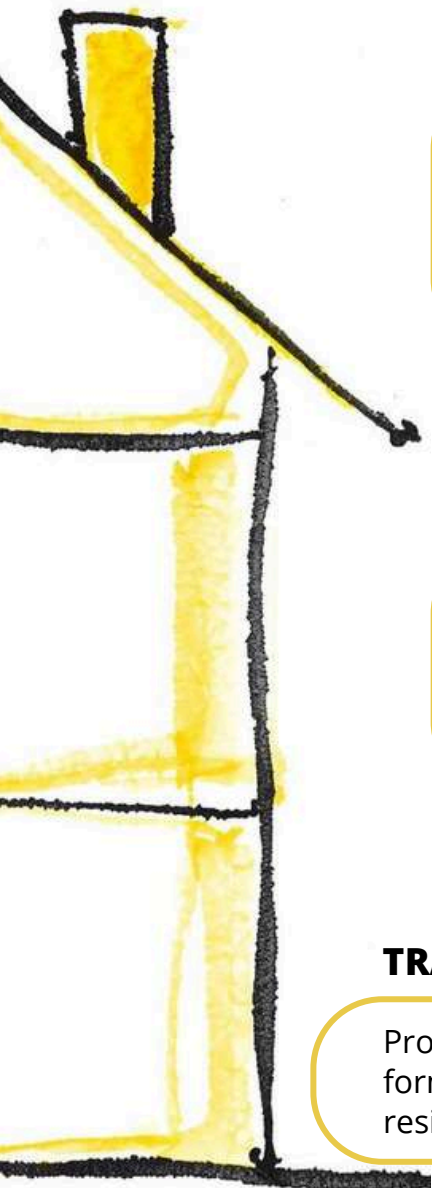
Nº de plazas: 13

## TRAPEZISTAK

**14**  
PERSONAS ATENDIDAS

8   6

Programa de acompañamiento a jóvenes sin red familiar de Gobierno Vasco orientado a la formación para acceder al mercado laboral y evitar la exclusión social. Ofrece recursos residenciales para las personas participantes que lo requieran.



# COMUNITARIOS

“10º aniversario”



Me fascina el olor a vida de las librerías de segunda mano, y LIBU, además, huele a vida. No todos los libros son iguales, ni todas las personas han tenido las mismas oportunidades, pero en esta librería, todo es posible.

Pilar

librerialibu  
libubilbao  
libu.2015

## LIBU

Librería de segunda mano social y comunitaria. Vendemos libros usados para visibilizar la realidad de las personas en situación de exclusión social y de las entidades que trabajamos con ellas, ofrecer un espacio donde las personas usuarias de Zubietxe y la sociedad mayoritaria puedan encontrarse y socializar y ofrecer oportunidades de participación e inclusión laboral.

3  
INCLUSIÓN  
LABORAL

1 2

1216  
PERSONAS  
PARTICIPANTES

70% 30%

Actividad	Resultados
TIENDA FISICA	<ul style="list-style-type: none"><li>15.717 libros vendidos</li><li>17 toneladas de papel reciclado</li><li>Recogidas a domicilio: 94</li></ul>
TIENDA ON LINE	<ul style="list-style-type: none"><li>2.097 libros vendidos</li></ul>
ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES	<ul style="list-style-type: none"><li>75 actividades realizadas</li></ul>
REDES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"><li>Boletín: 900 seguidores</li><li>Instagram: 1.567 seguidores</li></ul>

## AURKIGUNE: LA CASA AMARILLA

Centro comunitario de activación social situado en el barrio de la Peña (Bilbao) que tiene como objetivo conectar colectivos vulnerables con las personas que conforman la comunidad con el fin de aumentar su inclusión social, su participación, y su capacidad de influir en el entorno

Más de  
**300**

PERSONAS  
PARTICIPANTES  
CON CONTINUIDAD

Actividad	Resultados
DE CAPTACIÓN Y EXPLICACIÓN	• 200 actividades realizadas
LÚDICAS	• 294 actividades realizadas
FORMATIVAS	• 331 actividades realizadas
COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES	• 235 actividades realizadas



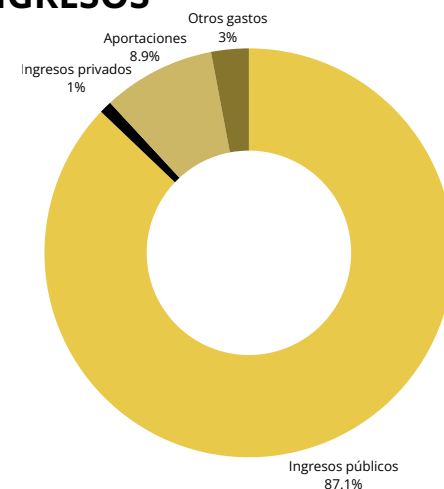
# FINANCIADORES Y COLABORADORES



bikai



## INGRESOS



# REDES





**DIRECCIÓN**  
Calle 22 de Diciembre 1 y 2  
bajo Arrigorriaga, Bizkaia

**WEB**  
[www.zubietxe.org](http://www.zubietxe.org)

**TELEFONO**  
944166941

