

MEMORIA OROKORRA

2025

zubietxe



2025ean amaitu dugu Zubietxeko Plan Estrategiko berria egiteko prozesua, 2029ra arte aurrera egiteko ildoak markatuko dituenak. Modu parte-hartzailean egin dugu, talde profesionalaren, hartzaileen, boluntarioen, administrazioen, finantzatzaileen, komunitatearen, sektoreko erakundeen eta Erakundeko bazkideen ekarpenak jasoz. Emaitzak adierazten digu bide bat dagoela beste erakunde batzuekin aliantzak indartzeko, erakunde feminista gisa erreferentzia izateko eta partaidetza komunitarioa sustatzen jarraitzeko, gizarte inklusiboak, kohesionatuak eta hobeak lortzeko bitarteko gisa. Bide horretan egin dugu aurrera aurtan.

8 de marzo ♥ Mujeres Trapacistas





Nor garen?

Gizarteratzeko prozesuan pertsona zaugarrienei laguntzen diegu.

Gure erakundea 1993an sortu zen, eta Eusko Jaurlaritzako Elkarteen Erregistroan, Aldundiko Gizarte Zerbitzuen Erregistroan eta Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Erakundeen Erroldan inskribatuta dago. Onura Publikoko Erakundea da 2003tik, eta Izaera Sozialeko Erakundea 2005etik.

2014an, Eusko Jaurlaritzak gizarte-intereseko erakunde gisa aitortu gintuen, eta garapenerako lankidetzaren eta gizarteratzearen arloko lehentasunezko jardueren elkarte izendatu ditugu.

Gure lantaldea 46 langilek osatzen dute modu egonkorrean (30 emakume eta 16 gizon), eta 43 boluntario izan ditugu 2025an (16 emakume eta 27 gizon).



Misioa

Gizarte-bazterkeriako egoeran edo arriskuan daudenei laneratzeko laguntzea, horretarako aukerak eskainiz, eta bakoitzari laguntzea herritartasun osoa lortzeko eta bizi-kalitatea hobetzeko prozesuan. Bestalde, Zubietxe osatzen dutenen garapen pertsonala eta profesionala sustatu nahi dugu (bazkideak, profesionalak eta boluntarioak).



Ikuspegia

Gure existentzia finkatzea, erabiltzaileentzako erreferentziazko erakunde gisa eratu, sarean lan egiteko erabiltzen ditugun baliabideak eta erakundeak.



Balioak

- Pertsonak ardatz dituen ikuspegia.
- Taldearen inplikazioa,
- Artisautza lanean, profesionalen eta laguntzaileen errespetua eta balorazioa.
- Baliabideen optimizazioa.
- Harrera/loturak.
- Kalitatea eta etengabeko prestakuntza.
- Sareko lana.
- Inplikazio komunitarioa.
- Malgutasuna.
- Moldagarritasuna autonomia.
- Konfiantza eta gardentasuna
- Justizia, umorea eta berotasuna.



Dagoeneko

4K

jarraitzaile gara
gure sare
sozialetan

Sare Sozialak



Zubietxe Elkartea



@zubietxe



@zubietxe



www.zubietxe.org

PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

“Bizitzak laguntzen.
Aukerak eraikitzen”

333
ARTATUTAKO
PERTSONAK

BETETAKO PLAZAK: 478

100 233

TALDEA ETA
BOLUNTARIOTZA

46
LANGILE

30 16

43
BOLUNTARIO

16 27

5
IKASLE PRAKTIKETAN

5 0

BERMATU DUGU
ARRETA

66 189
Eguneko zerbitzuetan

44 87
Egoitza-zerbitzuetan

42 50
Zerbitzu komunitarioetan

DIMENSIO PERTSONALETAN DUEN ERAGINA

Autonomia	75%
Ongizate emozionala	80%
Osasun integrala	90%
Lotura sozialak	80%
Bizi-proiektua	75%

ZERA ESKAINI DUGU:

5.236
Gosariak, bazkariak
eta afariak

96
Ohe

51.012
Elkarrizketak

LAGUNTZAREN ERAGIN GLOBALA

1	Hezkuntza-lotura finkatuak	97%
2	Sare-lana eta aliantza komunitarioak	100%
3	Erabiltzaileen gogobetetzea	8

GIH



BERDINTASUN

- PLAN ESTRATEGIKO BERRIA 2025-2029

Kontuhartzailletza

- Baliabide espezializatuak
- Metodologia komunitarioa

- GENERO-BEGIRADA HEMEN:

Barne-antolamendua

- Jazarpen protokolo berria
- Espazioen berrikuspena ikuspegi feministatik

AINTZATESPENAK ETA KALITATEA

- REAS AUDITORIA SOZIALA



- HERRI ONURAKO ERAKUNDEA

- GIZARTE INTERESEKO ERAKUNDEA

- EMAKUNDE:

- Erakunde laguntzailea
- EUSKALIT astea: Jardunbide egokiak bezeroei zuzendutakoak

KOMUNIKAZIO

- BIDALITAKO INFORMAZIO-BULETINAK: 35
- HITZALDIAK ETA SOLASALDIAK: 10
- KOMUNIKABIDEETAN AGERTZEA: 3

102.566 km egin ditugu pertsoneri lagunduz



ODOLOGÍA MATE

**Nola egiten
dugu lan?**

**PERTSONAN
ARDATS
DUENA**

**HARREMANETAN
OINARRITUTA**

**ETXEBIZITZA
IKUSPEGIAREKIN**

**GENERO
IKUSPEGIAREKIN**

**IKUSPEGI
KOMUNITARIO-
AREKIN**

PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

EGUNEROKO EREMUAK

HAZKUNTZA EGUNEKO ZERBITZUA

Plaza kopurua: 64

73

HARTZAILEAK

13   60



Hazkuntza Programa bigarren mailako arretako foru-zerbitzua da, Bizkaiko Lurralde Historikoan gizarte-bazterketako egoeran edo gizarte-bazterketako arriskuan daudenei zuzendua. Zerbitzu mistoa da, eta laguntzak ematen ditu testuinguru komunitarioan.

PRESOEN ESKU- HARTZEA AIRE PROIEKTU

50

HARTZAILEAK

1   49



- **AIRE:** Espetxe zigorra betetzen ari diren bazterketa larrian dauden pertsonentzako psikohezkuntza-proiektu okupazionala.

Plaza kopurua: 14

13

HARTZAILEAK

1   12

- **PROSEVAL:** esku-hartze psikoedukatifoko programa, bide-segurtasunaren aurkako delituengatik kondenatuta dauden askatasunaz gabetuentzat

37

HARTZAILEAK

0   37

LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA

Plaza kopurua: 55

56

HARTZAILEAK

17   39



Erabakiak hartzeko laguntza-neurriak behar dituzten desgaitasuna edo mendekotasuna duten adin nagusiko pertsonei laguntzeko eta banan-banako laguntza emateko gizarte- eta hezkuntza-lana.

HAZKUNTZA LSP

76

HARTZAILEAK

35   41

Bana-banako laguntza eta laguntza ematea aldez aurretik bazterkeria-prozesuetatik igaro direnei, bai eta itxaron-zerrendan izena emanda daudenen beharrei erantzutea ere, elkartearen baliabide batean benetan sartu aurretik.

BIZITEGI-EREMUA

AIBE ETXEBIZITZAK



Plaza kopurua: 18

20

HARTZAILEAK

4   16

Egoitza-baliabidea, 3 pisuz osatua, gaixotasun mentala duten eta gizarte-bazterketako egoera larrian daudenei arreta ematen diena, intentsitate handiko eta malgutasuneko hezkuntza-laguntzarekin eguneko 24 orduetan, eta arreta integrala bermatzen duena, bakoitzaren errealitatera egokitutako helburuekin. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoaren 2.2.3 fitxa du erreferentzia gisa.

ARGINAO



Plaza kopurua: 4

5

HARTZAILEAK

1   4

Gaixotasun mentala dutenentzako laguntzak dituen etxebizitza gisa definitzen den egoitza-zerbitzua, eta, beraz, intentsitate ertaineko ostatu-zerbitzua eskaintzen du erabiltzaileen autonomiari eusteko, haien garapen pertsonala sustatzeko eta ingurune komunitarioan parte hartzeko aukerak eskaintzeko. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko 2.2.3 fitxa du erreferentzia gisa.

HABITAT



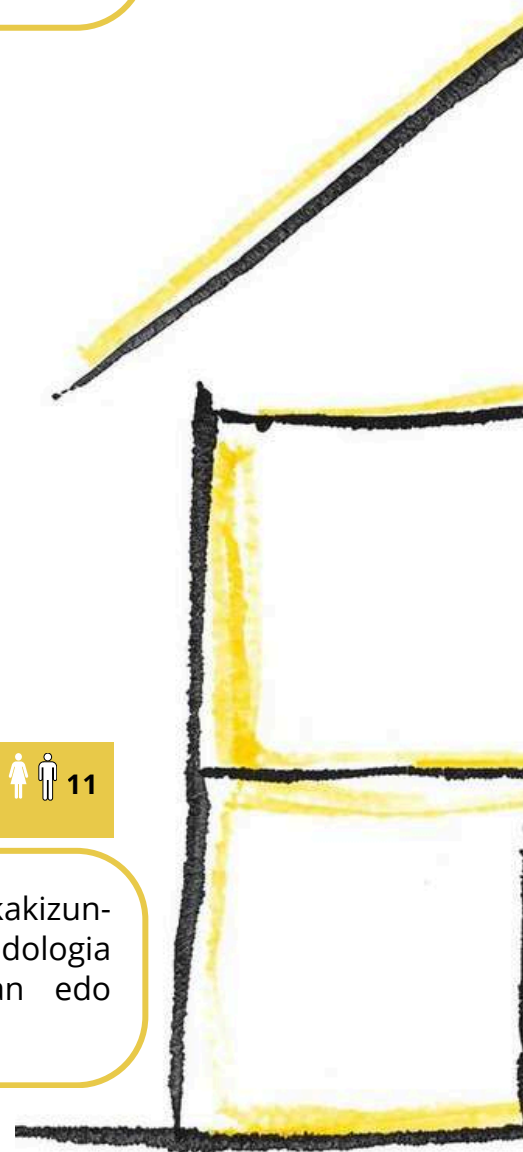
Plaza kopurua: 11

13

HARTZAILEAK

2   11

Pertsona bakarreko etxebizitzaren sarea, laguntza tekniko ertaina behar duena eta eskakizun-atalase baxua ahalbidetzen duena, HousingFirst metodologian oinarrituta. Metodologia horrek gizarte-bazterkeria larrian dauden, etxerik ez duten eta erakundeetan edo baliabideetan prozesu-ibilbide luzeak dituztenak artatzen ditu.



HIRITAR/HIRITAR EMAKUMEA

Plaza kopurua: 12

23

HARTZAILEAK

13   10

Bazterketa-egoeran edo -arriskuan dauden etorkin askok jasaten duten etxebizitza-gabezia estaltzea helburu duten bi egoitza-baliabide. Aldi baterako baliabideak dira, egoiliarren oinarrizko premiak asetzen dituztenak eta integrazioa sustatzen dutenak, etxebizitza independente baterako zubi gisa balio dutenak eta parte-hartzaile bakoitzak behar dituen eremuetan aurrera egiteko oinarri bihurtzen direnak: dokumentazioa, prestakuntza, enplegua, hizkuntza-ikaskuntza, oinarrizko gizarte-eskubideetarako sarbidea.

ANDERENEA

Plaza kopurua: 7

10

HARTZAILEAK

10  

Gizarte-bazterketa egoeran edo arriskuan dauden emakumeentzako bi harrera etxe, genero-ikuspegia aplikatuz baliabidearen diseinutik hasi eta hezkuntza-interbentzio osoraino. Proiektu berri honen helburua da pobrezia-egoeran eta gizarte-bazterketako egoeran dauden emakume helduei behar dituzten baldintzak eta hezkuntza-laguntza integrala ematea, egoitza-baliabide batetik gizarteratzea lortzeko, esku-hartzean genero-ikuspegia aplikatuz.

SOLAIRUKO SAREA

Plaza kopurua: 36

46

HARTZAILEAK

6   40

Zerbitzu honek 10 pisu ditu, eta etxebizitza duin bat ematen diete gizarte bazterketa egoeran daudelako etxebizitza eskuratzeko zailtasun handienak dituztenei. Pertsonak etxebizitza-estaldurak baino laguntza handiagoa jasotzen dute. Baliabide horretatik hezkuntza-lan integrala, laguntzako eta orientaziokoa egiten da, banakakoa, gaitasunak eta jarrerak autonomia eta garapen handiagotik gara ditzaten.

TRAPEZISTAK

Plaza kopurua: 13

14

HARTZAILEAK

8   6

Familia-sarerik ez duten gazteei laguntzeko Eusko Jaurlaritzaren programa, lan-merkatuan sartzeko eta gizarte-bazterketa saihesteko prestakuntzara bideratua. Egoitza-baliabideak eskaintzen dizkie behar duten parte-hartzaileei.

KOMUNITATE ARLOA

“10. urteurrena”



liberialibu
libubilbao
libu.2015

Bigarren eskuko liburu-
denden bizi usainak
lilurutzen nau, eta
LIBUk, gainera, bizi
usaina dario. Liburu
guztiak ez dira berdinak,
eta pertsona guztiek ez
dituzte aukera berdinak
izan, baina liburu-denda
honetan, dena da posible.

Pilar

LIBU

Bigarren eskuko liburu-denda soziala eta komunitarioa. Gizarte-bazterketa egoeran daudenen eta haiekin lan egiten dugun erakundeen errealitatea ikusarazteko erabiltzen ditugun liburuak saltzen ditugu, eta Zubietxeko erabiltzaileek eta gizarte maioritarioak elkartzeko eta gizarteratzeko eta parte hartzeko eta laneratzeko aukerak eskaintzeko gune bat eskaintzen dugu.

3
LAN MUNDUAN
SARTZEA

3 2

1216
PARTE-
HARTZAILEAK

70% 30%

Aktibitatea

Emaitzak

DENDA FISIKOA

- 15.717 liburu saldu dira
- 17 tona paper birziklatu
- Etxeko bildumak: 94

LINEAKO DENDA

- 2.097 liburu saldu dira

JARDUERA SOZIOKULTURALAK

- 75 jarduera egin dira

SARE SOZIALAK

- **Boletina:** 900 jarraitzaile
- **Instagram:** 1.567 jarraitzaile

AURKIGUNE

Abusu auzoan (Bilbo) dagoen gizarte-aktibaziorako zentro komunitarioa da. Kolektibo ahulak komunitatea osatzen duten pertsonekin konektatzea du helburu, haien gizarteratzea, parte-hartzea eta ingurunean eragiteko gaitasuna handitzeko.

**300
baino
gehiago**


PARTE-
HARTZAILEAK


Aktibitatea	Emaitzak
HARRAPAKETA ETA AZALPENA	<ul style="list-style-type: none">• 200 jarduera egin dira
LÚDIKOAK	<ul style="list-style-type: none">• 294 jarduera egin dira
PRESTAKUNTZA	<ul style="list-style-type: none">• 331 jarduera egin dira
BESTE ENTITATE BATZUEKIN LANKIDETZA	<ul style="list-style-type: none">• 235 jarduera egin dira



Etxe Horia harro egoteko modukoa da niretzat, zuzentzen duten pertsonentzat, nahi dutenentzat egunero joaten dira elkarbanatzera, loturak ezartzera eta hain beharrezkoa den kide sentimendu hori izatera..
Elkartzen eta dibertitzen duen lekua. Elkarrekin ikasteko leku bat, pertsona askorentzako etxe bat.

Fernando

 lacasaamarilla_abusu

 lacasaamarilla

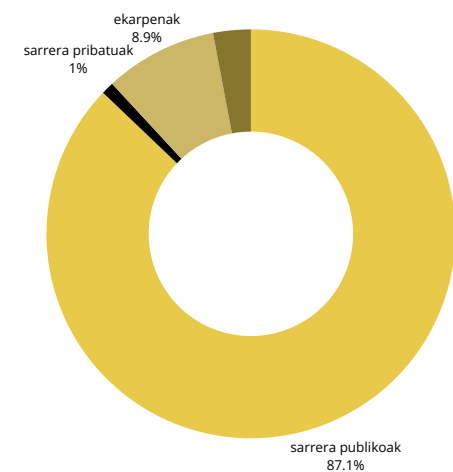
FINANTZATZAILEAK ETA LAGUNTZAILEAK



bikai



INGRESUAK



SAREAK





HELBIDEA
Abenduaren 22a kaleko 1 eta 2
zenbakiak, behea, Arrigorriaga,
Bizkaia

WEB
www.zubietxe.org

TELEFONOA
944166941

